

介護保険だより

令和6年11月号

群馬県国民健康保険団体連合会

令和6年度介護保険事業所苦情処理研修会を開催しました

去る令和6年10月8日（火）に「令和6年度介護保険事業所苦情処理研修会（主催／本会）」を群馬県市町村会館において開催いたしました。

集合形式とZoomを用いたWeb形式の複合方式で開催し、多くの方にご参加いただきました。



主催者挨拶をする本会堀越常務理事



来賓挨拶をする群馬県介護高齢課大熊課長

始めに、本会介護サービス苦情処理委員会の大山隆幸委員長が、『国保連合会の電話相談』と題し、本会に寄せられた苦情相談の内容について、具体的な事例を紹介しながら講演を行いました。

参加者の方々は、スライド及び配布された資料を確認しながら熱心に聞き入っていました。



講演する大山委員長



講演する宮下氏

続いて、介護福祉ライターの宮下公美子氏が、『介護職員をハラスメントから守るために』と題し、介護従事者に対してのハラスメント対応について具体例などを交えながら、講演を行いました。

た。講演では、スライドなどを使って分かりやすく丁寧に解説をいただきました。

参加者へのアンケート結果では、次のようなご意見等をいただいておりますので、参考までに掲載させていただきます。

- ・ ハラスメントは絶対に許さないと改めて認識できた。一人で抱え込まず、報告・相談をする事が大事でまた、問題行動の背景を知る事も大事なんだと思いました。
- ・ 苦情申立て・ハラスメントについて、それぞれの実例から色々と考えさせられることがありました。
- ・ 自分が経験した事のないハラスメントの実例を聞く事が出来て大変参考になりました。
- ・ 群馬県にも事業所の相談窓口があると良いと思いました。

今回いただいたご意見等も参考にさせていただき、来年度も研修会を開催する予定です。皆さまのご参加をお待ちしています。

ケアプランデータ連携システムのサポートサイトについて

ケアプランデータ連携システム利用をご検討の方は、ケアプランデータ連携システムのサポートサイトをご利用ください。

<https://www.careplan-renkei-support.jp/>

公益社団法人 国民健康保険中央会のホームページ>ホーム>システム情報>介護保険システム>ケアプランデータ連携システム>



お問い合わせ先

〒371-0846

群馬県前橋市元総社町 335 番地の 8

群馬県市町村会館 2 階

群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）

TEL 027-290-1319（直通）

FAX 027-255-5077

受付時間 8：30～17：15（12：00～13：00を除く）

※17：15以降はお電話をいただいても繋がらないことがあります。

ホームページ <https://www.gunmakokuho.or.jp>

★群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。

インターネット



国保連合会