

令和6年度

介護保険事業所苦情処理研修会

介護保険事業所の皆様を対象に研修会を開催します。是非ご参加ください。

開催日時 **令和6年10月8日（火）13時20分から15時50分まで**
（受付は13時00分からです）

研修会場 **群馬県市町村会館 2階 大研修室**
群馬県前橋市元総社町335番地の8
※ 構内駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関を優先してお越しください
ますようお願いいたします。
※ **会場とWeb**とのハイブリッド（複合）形式で開催します。

定員 **会場 100名（定員になり次第締め切らせていただきます）**
Web 200名（定員になり次第締め切らせていただきます）

参加費 **無料**

申込方法 別紙の「参加申込用紙」に必要事項を記入の上、**令和6年9月20日（金）までに原則メール**にて申し込みください。
なお、会場は1事業所につき複数名の参加が可能、Webは1事業所につき1アクセスまでの参加とさせていただきます。

日程表

時間	内容
13:00	受付
13:20	開会 主催者挨拶 来賓挨拶
13:30	講演 演題「国保連合会の電話相談」 講師 本会介護サービス苦情処理委員 大山 隆幸 氏
14:00	休憩
14:10	講演 演題「介護職員をハラスメントから守るために」 講師 介護福祉ライター・社会福祉士・公認心理師・臨床心理士 宮下 公美子 氏
15:40	質疑
15:50	閉会

主催／群馬県国民健康保険団体連合会