

# 介護保険だより

令和6年8月号

群馬県国民健康保険団体連合会

## 令和6年度 介護保険事業所苦情処理研修会の開催について

介護保険事業所苦情処理研修会を以下のとおり開催いたします。詳しくは、別添の案内をご覧ください。

### 1 開催日時

令和6年10月8日（火）13時20分から15時50分まで

### 2 研修会場

群馬県市町村会館2階 大研修室  
群馬県前橋市元総社町335番地の8  
同時にWebでも開催

### 3 講演内容

- (1) 国保連合会の電話相談
- (2) 介護職員をハラスメントから守るために

### 4 申し込み方法

本会ホームページに掲載している「参加申込用紙」に必要事項を入力の上、下記申し込み用アドレスあてに**参加申込用紙を添付**して送信してください。（Web参加の方には、後日、いただいたE-mailアドレスあてにID・パスコード等を返信します。）

申し込み用アドレス [kaigo-box@gunmakokuho.or.jp](mailto:kaigo-box@gunmakokuho.or.jp)

#### お問い合わせ先

〒371-0846

群馬県前橋市元総社町 335 番地の 8

群馬県市町村会館 2 階

群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）

TEL 027-290-1319（直通）

FAX 027-255-5077

受付時間 8：30～17：15（12：00～13：00を除く）

※17：15以降はお電話をいただいても繋がらないことがあります。

ホームページ <https://www.gunmakokuho.or.jp>

★群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。

インターネット



国保連合会

令和6年度

# 介護保険事業所苦情処理研修会

介護保険事業所の皆様を対象に研修会を開催します。是非ご参加ください。

開催日時 **令和6年10月8日（火）13時20分から15時50分まで**  
（受付は13時00分からです）

研修会場 **群馬県市町村会館 2階 大研修室**  
群馬県前橋市元総社町335番地の8  
※ 構内駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関を優先してお越しく  
ださいようお願いいたします。  
※ **会場とWeb**とのハイブリッド（複合）形式で開催します。

定員 **会場 100名（定員になり次第締め切らせていただきます）**  
**Web 200名（定員になり次第締め切らせていただきます）**

参加費 **無料**

申込方法 別紙の「参加申込用紙」に必要事項を記入の上、**令和6年9月20日（金）までに**  
**原則メール**にて申し込みください。  
なお、会場は1事業所につき複数名の参加が可能、Webは1事業所につき1アクセスまでの参加とさせていただきます。

日程表

時間	内容
13:00	受付
13:20	開会 主催者挨拶 来賓挨拶
13:30	講演 演題「国保連合会の電話相談」 講師 本会介護サービス苦情処理委員 大山 隆幸 氏
14:00	休憩
14:10	講演 演題「介護職員をハラスメントから守るために」 講師 介護福祉ライター・社会福祉士・公認心理師・臨床心理士 宮下 公美子 氏
15:40	質疑
15:50	閉会

主催／群馬県国民健康保険団体連合会