

# 【感染拡大防止等支援事業の補助金申請】編 <医療機関·薬局用>

令和2年8月版

国民健康保険中央会



項番	修正箇所	修正内容	発行年月
1	-	初版	令和2年7月
2	全体	画面表示修正に伴い、操作に影響のある画像を差替え	令和2年8月
3	4.1 感染拡大防止等支援事業申請	提出用ファイルに係る注意事項を修正	令和2年8月
4	2.1 申請者仮登録	誤記修正	令和2年8月
	2.2 申請者本登録	修正前)	
	4.1 感染拡大防止等支援事業申請	助産所コードを有さない助産所	
		修正後)	
		医療機関等コードを有さない施設等	
5	2.1 申請者仮登録	画面項目名変更に伴う修正	令和2年8月
	2.2 申請者本登録	修正前)	
	5.1 申請者情報修正	都道府県	
		修正後)	
		申請書提出先都道府県	
6	4.1 感染拡大防止等支援事業申請	ブラウザの種類による表示の違い関する補足説明を追記	令和2年8月
7	7 問合せ窓口	「7.2 制度に関する問合せ窓口」「7.3 申請書の作成方法に関	令和2年8月
		する問合せ窓口」を追加	
8	8 よくある問合せ	新規追加	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

1 はじ	じめに		1
1.1	Web 申請受付システム	概要	1
1.2	Web 申請受付システム	利用者	1
1.3	Web 申請受付システム	申請フロー	2
1.4	Web 申請受付システム	申請期間	3
2 申請	青者登録		4
2.1	申請者仮登録		4
2.2	申請者本登録		8
3ロク	ブイン		11
3.1	ログイン		. 11
4 感望	<b>染拡大防止等支援事業申</b> 詞	青・確認・削除	13
4.1	感染拡大防止等支援事業	申請	. 13
4.2	感染拡大防止等支援事業	申請履歴確認	. 15
4.3	感染拡大防止等支援事業	申請削除	. 17
5 申請	青者情報修正・パスワー	ド再登録	19
5.1	申請者情報修正		.19
5.2	パスワード再登録		.21
6 ロク	ブアウト		23
6.1	ログアウト		.23
7 問合	らせ窓口		24
7.1	問合せ窓口		.24
7.2	制度や申請書の作成方法	等に関する問合せ窓口	.24
7.3	各都道府県の申請方法等	に関する問合せ窓口	. 25
8よく	、ある問合せ		26
8.1	よくある問合せ		.26

#### 注意

本マニュアルに掲載している画像は開発中のものです。実際の画面とは異なる場合があります。

1 はじめに

# 1.1 Web 申請受付システム 概要

Web 申請受付システムは、新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業に係る

・感染拡大防止等支援事業の補助金(以下「感染拡大防止等支援事業」という)

・新型コロナウイルス感染症対応従事者慰労金(以下「慰労金」という)

を、インターネットから申請するシステムです。 本マニュアルは、**感染拡大防止等支援事業申請**の操作について記載します。

## 1.2 Web 申請受付システム 利用者

Web 申請受付システムの利用者は下記表のとおりです。

項番	利用者	備考
1	申請者	新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業を行う機関(医療機関及び薬局)です。感染拡大防止等支援事業の申請書を作成し、本システムへ申請 します。
2	国保中央会	Web 申請受付システムで受付けた申請書を取りまとめる利用者です。

なお、感染拡大防止等支援事業の申請は原則として、各都道府県の国保連の①「オンライン請求システム」(医療機関等が毎月の診療報酬請求事務で使用しているシステム)により申請してください。

「オンライン請求システム」未導入の医療機関等は、本事業専用の②「WEB 申請受付システム」により申請してください。

なお、インターネット環境に対応していない医療機関等は、③「電子媒体(CD-R等)」に より国保連に郵送することも可能です(電子媒体による提出も困難な場合は、④「紙媒体」 を国保連に郵送)。

# 1.3 Web 申請受付システム 申請フロー

Web 申請受付システムの申請フローは以下のとおりです。



各都道府県のホームページ等より取得してください。

# 1.4 Web 申請受付システム 申請期間

Web 申請受付システムの申請期間は以下のとおりです。

毎月15日~末日(土日祝含む) 08:00 ~ 21:00

| 注意

申請は毎月末日に締切となり、締切後は送信済の申請書は削除できません。 12月の申請期間は令和2年12月15日(火)から令和2年12月28日(月)までです。 2 申請者登録

# 2.1 申請者仮登録

申請者仮登録は、Web申請受付システム本登録URLを発行するための手順です。 なお、「2.1申請者仮登録」「2.2申請者本登録」及び「3.1ログイン」の手順は、感染 拡大防止等支援事業申請と慰労金申請で共通の手順です。

#### ■ 前提条件

・ 「no-reply@kokuho. or. jp」から送付されるメールが受信可能となっていること

#### 注意

Web 申請受付システムからのメールは「no-reply@kokuho.or.jp」から自動送信されます。 以下のような設定をされている場合は、当システムからのメールが受信できない場合がありま す。

- あらかじめ、メール設定のご確認をお願いします。
  - <メールが受信できない場合>
- ・「no-reply@kokuho.or.jp」のアドレス指定受信またはドメイン指定受信の設定をしていない
  - ・URL 付きメール規制の設定がされている
  - ・パソコンからのメール規制の設定がされている
  - ・なりすまし規制の設定がされている

※設定方法についてご不明な点は、お使いのメールアドレス提供元までご相談ください。

# ■ 画面の操作説明

		谷録) 両面の URL 1-1
Web申請受付システム	操作手順書	
「新型コロナウイルス感染症	対応征事者慰労会) 福く医療機関用>	<b>スします。</b>
「感染拡大防止等支援事業の	運動会中語] 編《医療機関·薬兒用》	
• Internet Exploren7/總合		ダ捕足
<ul> <li>         は他の操作手順書のリンクを石         <ul> <li>Google Chrome,/Microsoft Ed</li> </ul> </li> </ul>	7リックレ、「対象をファイルに条件」を確然してダウンロードしてください。 pe/Finefoxの場合	由請者仮登録画面のLIRIけ
対象の操作学編纂のリンクを石分	クリックレ、「名前を作けてリンク先を保存」を違決してダウンロードしてくださ	
Sefari (MacOS) CRBB     Control R. Brill American	And the American Company of the American Street Street	連合会のホームページ等でこ
てダウンロードしてください		ください。
2青春草をご入力の上、送信ボタンを5	PUT(22)	
CARVERIES-12PLAC .	(憲法書)	
Eメールをお送りいます。 ●意見をきざれている場合は、●第こく No.NEMの意味のからのからたメール		
が表示的な意味さら自然を目開いいます。 T-	ft websimp	
中議書提出兒療道約費 •		
8000年日での日本市場を通用していた FUL	注意:ここで相応された新潟市場に変形金・大阪事業の中等者を使出します。	
以下の注意発展開発コードの未満200と一 数させてください。		
医療機能等コード・		
2-Fの成功は白から 1-24日 ( 創業的改善者 (241)	R:1234567890	
3日日 点面登録者 (34日 (34) (34) 点面登録者(34日 (34)	放星用コードを用さない改星形は「00000000000」を入力してください。	
第二年7日 第二年 第二年 第二年 第二年 第二年 第二年 第二年 第二年 第二年 第二年		
重电:4 20回着第:6		
*-toke (Feedbeek tot)		
あたステムからのメールは「no-re	skyるkskuho.or.jp」から日動活電されます。	
ご見想手続きの前に「moniphigh 以下のような設定をされている場合	Automotion 1 からホメールを必ず受情可能に設定してくたさい。 は、当らステムからのメールが受賞できない場合があります。	
確認メールを受け取れない場合。 あらたいの、メール原本の「確認を	システム教教書することができません。 お願い、ます。	
くメールが開きてきたい場合>		
of Annancestan		
<ul> <li>InterneptyBkokuho.or.jpJ (G)</li> <li>URL対きメール構動の設定がされ</li> </ul>	「トレス理定要値」またはトメイン理定受信の設定をしていない にている	
<ul> <li>パンコンからのメール規制の設定</li> <li>なりずまし規制の設定がされてい</li> </ul>	Eがされている いる	
三田志方さについてご不明な水果ご	きいましたら、お使いウメールアドレス使用元までご相談ください。	
	送信	
〈目合せ定口〉		
・利用に関するお問治せ		
<ul> <li>単立労働者の窓口へご連絡くださ</li> </ul>	54	
<ul> <li>お気をせまし、新型コロナ業者を</li> <li>お気をせ受け時間:平日9:30~3</li> <li>0120-766-377</li> </ul>	18月7日にの第三日-小でンター 18-00	
申請書の作成方法に関するお助告		
	55	
<ul> <li>         -         -         -</li></ul>		
<ul> <li>各部連府県の窓口へご連絡くださ</li> <li>web申請受付システムの操作に繋</li> </ul>	するお開会せ	
<ul> <li>各部連府県の市口へご連接くださ</li> <li>Web申請受付システムの修作に数</li> <li>Web申請受付システムへの方す</li> <li>お供合ビ気付時間:操作手端着</li> </ul>	する方間合せ デスウヘビ連接ください。 (2.1 契合せ返口) を登得ください。	
<ul> <li>各部連府県の窓口へご事任くたさ</li> <li>web申請受付システムの操作に数</li> <li>1000年請重受けシステム、ヘルプ</li> <li>お開告仕受付時間:通作手請量</li> <li>0120-112-106</li> </ul>	するお助会せ でえかべて遺母くでさい。 7-1 男会せ何コリを登得くでさい。	

.....



 Web 申請受付システム(仮 登録)画面に必要事項を入力 後、「送信」ボタンを押下し ます。

#### 注意

申請書提出先都道府県番号と医療 機関等コードの先頭2桁を一致させ てください。医療機関等コードを有 さない施設等は「9999999999」を 入力してください。



入力エラーが表示された場合は、画 面の指示に従い修正してください。

	仮登録内容	構題
メールアドレス ご入かったたいたメールアドレス 認みールを対応りします。 その だたいで後期の日本の の内外的にからののようだったの でけないであった。 第11歳の日本にの「日本をかかい」	anas@sandarorfh arrestan −if9,	
an ist state	1048	
医療検討等コード	0123456789	
ţ.	Rõ	送信

.....

3. 仮登録内容確認画面が表示 されますので、内容に誤りが ないか確認し、「送信」ボタ ンを押下してください。

.....

#### ||注意|

確認画面で5分間操作が無い場合、 ページの有効期限切れとなりま すのでご注意ください。

#### ダ福足

メールアドレスに誤りがある場合 は「戻る」ボタンを押下し、再度必 要事項を入力してください。



#### 注意

仮登録受付のお知らせメールに記載されている本登録用 URL の有効期限は、メール送信日時より 30 分以内です。

有効期限内に URL ヘアクセスできない場合、システムが<u>利用できません</u>のでご注意ください。 「2.2 申請者本登録」を参照のうえ、必ず期限内に URL ヘアクセスし、本登録を完了してくだ さい。

# 2.2 申請者本登録

申請者本登録は、申請者の情報を Web 申請受付システムへ登録する手順です。

.....

#### ■ 前提条件

・ 仮登録受付のお知らせメールを受信済みであること

■ 画面の操作説明

	Web申請受付システム(本登録)	1. 仮登録受付のお知らせメ
Web申請受付システム	操作手順書	録用 URL>をインターネ
【新型コロナウイルス標準的 【標準拡大防止等支援事業の	E対応该事者型労金】扁<豊厚鴨類用> D博助金申請】編<医原釉間・薬局用>	トブラウザで開きます。
<ul> <li>Internet Explorerの場合 対象の操作準導書のリンクをお 対象の操作準導書のリンクをお い。</li> <li>Safari (MaCOS) の場合 Contrait=の書牌しなりら対象 てがウンロードしてください。</li> </ul>	クリックし、「対象をファイルに決存」を選択してダウンロードしてください。 dge、FarehutS場合 ウリックし、「名利を付けてリンク先を保存」を選択してダウンロードしてくださ n級性中球動のリンクをグリックし、「リンク先のファイルをダウンロード」を選択し	
着事項をご入力の上、法信ボタンを	押してください。	
-яргых	xxxx@example.co.jp	
·法资信次先申请约道 +	0123466789	
BAMETERSHIREBUTCE TOERNIGO-PARSDIC- RUTCEEN	正第一二二て形式コハン和原外品に取作品・加減基本の保護有利用します。	
strate With - H +	î	
- 戸辺構成12000 いった時後、120万価書荷(240) 10月 - 米田田香香(140) (40) 10月 - 米田田香香(140) (40) 10日 - 米田田香香(140 - 500 第月 - 1 日日 - 5 日日 - 5	第1123年667800 重要時間第二一ド支有生ない施設算は「399995997981」並入力してくたさい。	
*~UNE XAWARA (ND		
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		
120-E -		
●発展数学2~10時で入力してくださ い	(04:239)	
	送信	A
<商曲世窓口> ● 慰労金期原金段·対象範疇	8の確認、申請書の書き方符に関するお助合せ	
厚玉芳樹谷の取らっご連続くた ・ お切らせ空口: 新型コロナ編 ・ お切らせ空口: 新型コロナ編 ・ お切らせ空灯時間: 平日9:30	きい。 象を波え東交対金コールゼンター ~ 18:00	
<ul> <li>・ 単活動時:0120-766-577</li> <li>・ 申請測の取得方法・申請制</li> </ul>	\$P\$\$	
各部連内県の市口へご連接くた	at la contraction de la contra	
■ Web申請受付システムの	泉作に領するお向食せ	
Web申請受付システム へんつ	がスクへご連絡くたたい。	
The second state of the se		

.....

	と世界してください。	登録)画面に必要事項
-17F62	xxxx8example.co.jp	し、「送信」ボタンを
ARUELAの協会国 - の外容する400月月1日日してく の思想は保護コードの内容2002 日てくたさい。	(加上北海道 →) 注意:ここで施設された創造内集に取用量・支援事業の申請着を読みします。 →	ます。
	0123456789 例 1234567890 動量料コーナを構定体に動量制は「26000009998」を入力してくただい。 20	中請書従山元都道府県番号で 機関等コードの先頭2桁を一 てください。医療機関等コー さない施設等は「999999999 入力してください。
25時 + 1060月で入りしてくさまい。	++x+#Z	✓      「一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一
(ワード・ 周囲車4-16月で入力してくたら	(REDR)	面の指示に従い修正してくた
	本登録內容確認	
х-лугьх	本登録内容確認 xxxxeexample.co.jp	3. 本登録内容確認画面 されますので、内容に ないか確認し、「送信 ンを拥下してください
メールアドレス 参議の数 を出行してとない。 医療機関等コード	本登録内容確認 xxxx/@example.co.jp ### ###	3. 本登録内容確認画面; されますので、内容に ないか確認し、「送信 ンを押下してください <u>「注意</u> 確認画面で <u>5分間</u> 操作が無い
メールアドレス 伊朗(10) 明日の日本マる相当の年 を出行してくだかい 医相同的第3一ド 今日かり100で入力して くてだい。 第二日のののキマ入力して	本登録内容推定 xxxx@example.co.jp 或xx@example.co.jp g123456789	<ul> <li>3. 本登録内容確認画面に されますので、内容にないか確認し、「送信」 ンを押下してください</li> <li>通達意</li> <li>確認画面で<u>5分間</u>操作が無いページの有効期限切れとなってご注意ください。</li> </ul>
メールアドレス 伊朗和那 ※日本アドレス 伊朗和那 ※日本アレックののの ※日本のの の の の の の の の の の の の の	本短級內容格認 xxxxeexample.co.jp ### 01234567#9 COCOMM	<ul> <li>3. 本登録内容確認画面: されますので、内容に ないか確認し、「送信 ンを押下してください</li> <li>         通常         確認画面で <u>5 分間</u>操作が無い ページの有効期限切れとな すのでご注意ください。     </li> <li>         メールアドレスに誤りが 合は「戻る」ボタンを押下 度必要事項を入力してくた     </li> </ul>
メールアドレス 伊朗内部 単語の内容する伊朗内容 単語の内容する伊朗内容 単語の内容する伊朗内容 単語の内容なり、 に合い。	* \$253/\$454620           xxxx:@example.co.jp           ###           01221456780           00000MB	<ul> <li>3. 本登録内容確認画面: されますので、内容にないか確認し、「送信 ンを押下してください</li> <li>通道意</li> <li>確認画面で5分間操作が無いページの有効期限切れとなすのでご注意ください。</li> <li>ごご注意ください。</li> <li>ジロアドレスに誤りが合は「戻る」ボタンを押す 度必要事項を入力してくた。</li> </ul>
メールアドレス の説が101 第2000年3月2日の日本 を通用してください。 第2000年3月3日 その日本 その日本 その日本 でださい。 第2000年3月3日 でたい。 パスワード お月2日でん 1017	本登録内容確認 xxxx@example.co.jp ### 0000CMME	<ul> <li>3. 本登録内容確認画面にされますので、内容にないか確認し、「送信ンを押下してください</li> <li>通注意</li> <li>確認画面で5分間操作が無いページの有効期限切れとなすのでご注意ください。</li> <li>ごぼこ</li> <li>メールアドレスに誤りが合は「戻る」ボタンを押下度必要事項を入力してくた。</li> <li>4. 本登録完了画面が表述</li> </ul>

\_\_\_\_

• 9 •

#### ダ福足

メールが受信できていない場合は、 「2.1 申請者仮登録」の「注意」に 記載の内容を確認してください。

.....

#### 6. ブラウザの「閉じる」ボタン を押下しページを閉じます。

\_\_\_\_\_

3 ログイン

# 3.1 ログイン

Web 申請受付システムへのログイン手順を記述します。

#### ■ 前提条件

・申請者本登録メールを受信済みであること

#### ■ 画面の操作説明

Web申請受付 ロタイン	システム							5	1.	申請者本登録完了メール 記載されている、Web 申
	я-67°FL /ССО-Р	• •			1					受付システムへのロクイ、 画面の URL をインターネ トブラウザで開きます。
		/009-H	and the second s	65				-		
Web車職受付シス	テム 操作手順書									
INTEGRATION (L)	and the second s		CHIC .							
「単単肌大助と形式制		BHCZ · BA	ONE>							
(15日代大助と号か) ************************************	2000年1月1日の日本部ですが20 高額のの細胞を中心化。19月前 加速 リンクをおかりつかし、「お助か 間になったい。そのいたであ 用意 ロンクをおかりつかし、「お助か 用意 はかられ後の様だ中領義のリンク	9412 - 31 77-14000 1070-009 1090-00	000> 11 880029 12401 880 19>99602	000-FU UC9900 *KIL890;	t(28% -Fut(28 ∕0-fi €∎#	n Lut9520-1	UCCER.			
(HDR, A Mar 9 AM - Marrier Explored HBC-047-9-0800 - Graph Charter - Safer (Mar 90) = Control = -890 - Safer (Mar 90) = - 200	(2000年日の2月10日日本) (2010年日の日本)(第三名) (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日の日本)(1910年日 (2010年日)(1910年日)(1910年日 (2010年日)(1910年日)(1910年日 (2010年日)(1910年日)(1910年日)(1910年日)(1910年日)(1910年日)(1910年日) (2010年日)(1910年日)(1910年日)(1910年日)(1910年日)(1910年日) (2010年日)(1910年年日)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年年1)(1910年1)(	9402 - 30 7+46000 Hortuson E99990-	045- 11 888559 10-596021	500-FU UE9500 MOLE95	t(EBA) -Fut(EBA KO-Fi <b>tar</b>	n 121992-0-1	UTCERS.			
ISB DEL 大 M と 号 公都 Present Explored Scope Comme / milectary 中国語の Google Comme / milectary 中国語の Google Comme / milectary 中国語の Commelline - 世界し Commelline - 世界し Single Commelline - 世界し Single Commelline - 世界し	(2010年1000年10月1日、1000年10月1日、1000年10月1日、1000年10月1日、1000年10月1日、1000年10月1日、1000年11日、1000年11日、1000年11日、1000年11日、1000年11日、1000年11日、1000年11日、1000年11日、1000年11日、1000年11日、1000年11日、1000年11日、1000年11月	0412 - 37 77 - 14000 Horto-24 800900	0005 11 88/10179 1020/06/21	950-KU UC9950 MUR993	t(E804 -P⊔t <e84 (0-91 €<b>2</b>0</e84 	n. 12/9020-1	UTCRAN,			
IdealのALALとない。     Advance Explored     Scope Comment     Depter Depter     Comment     Depter Depter     Depter Depter Depter     Depter Depter Depter     Depter Depter Depter     Depter Depter Depter     Depter Depter Depter Depter     Depter Depter Depter Depter Depter     Depter Depter Depter Depter Depter Depter Depter     Depter Dep	(株田市・田口の市地市市・12) (株田・田田市市・13)(株一名) (株田・田田市市・14)(本一名)(本 (ホーム・日本)(本)(本)(本)(本)(本)(本)(本)( (ホーム・14)(本)(本)(本)(本)(本)(-14)(-14)(-14)(-14)(-14)(-14)(-14)(-14	982 - 1/ 7946288 8070298 199996		ウンロードレ レモダウンロ P (14890)	t(EBM -Put(EBM G-Pi <b>EB</b> M	n. 1.1993-0-1	UTCRAN.	11 m 11 m 12 m 12 m 12 m 12 m 12 m 12 m		
INCOMPANY AND	(2010年1月10日に日本市内11年(2) (2010年1月1日年代11年(2) (2010年1月1日年代11年(2)) (2010年1日年代11年(2)) (2010年1日年代11年(2)) (2010年1日年代11年(2)) (2010年1日年代11年(2)) (2010年1日年代11年(2)) (2010年1日年代11年(2)) (2010年1日年代11年(2)) (2010年1日年代11年(2)) (2010年1日年代11年(2)) (2010年1日年代11年(2)) (2010年1日年代11年代11年代11年(2)) (2010年1日年代11年代11年代11年代11年代11年代11年代11年代11年代11年	9962 - 17 79-740000 10750200 10750200 10750200 1075020 1075020	NE> 12001 2001 12009007	うしロードレ してがうしつ * イルをがつう	ttens -FLttens G-Fitan	4 128952-1	UCC2015			
ISDEL大法と予め     Premain Explanation     Premain Explanation     Comparison	(2010年1000年10月1日)     (2010年10月1日)     (2010年10月1	0012 • 37 7740000 Nortosa 199990 199990 199990 199990	NE> 122991 2007 12299031	950-FU 669950 * 66895	t(E#A, -FLt(E54 (G−F) €∰P	n. U 1995a-t	UECERN,			
<ul> <li>Marriel Radiana</li> <li>Marriel Radiana</li> <li>Google Cherner, A mithodith/Handler Edited Cherner, A mithodith/Handler Edited Marriel Controll — 2010</li> <li>Controll — 2010</li> <li>Con</li></ul>	Read (1000) (1000) (1000)     Read (1000) (1000)     Read (1000) (1000)     Read (1000) (1000)     Read (1000)     Re	9422 - 37 7740200 Hortoson 199990 19990 19990 19990 19990 19990 19990	NRE> 11 世紀のしてが てかかくて追加 FuングNiのフト	550-FU UC9550 PKIL895	t(280, -⊨Lt(250, G-†i€#P	4. ULT9050-1	UECE855			
(HDR.X.M.C 9 xM - Neuroni Dapterol Neuroni Pattano Conje Connect Information Control Pattano Control Pattano Contro	(株式の)(株式)(株式)(株式)(株式)(株式)(株式)(株式)((株式)((	(19952) - 11 ファイルにの目 Hort いつうち たりリックル に同するお助い につう	NR5 に用いてが 「ロングNin2」	500-FU UC9500 FKIL895	てくどけい。 - ドレモくどの。 - ベート1 を当け	4. Lut90x0-1	1/252014			
(HDR.X.M.C 9 AM Second Parallel Conjugation Conjugation Control Control Control Control Control Control Control Control Control Control Control Control Control Control Control Control Control Control Con	(株式)(株式)(株式)(株式)(株式)(株式)(株式)(株式)(株式)(株式)	0012 - 11 79-16200 8019-20- 8019-20-	NES LEARLEY LEARLEY LEARLEY LEARLEY	950-KU N (1499) N (1499)	t(E#M, -FLt(Eds (G−F) €∰	5. UL9050-1	6552964			

222			
0945			
			_
	*-167962	Lessellweple so ge	
	1532-1		1
		-	

 ログイン画面にて、登録した メールアドレス及びパスワ ードを入力し、「送信」ボタ ンを押下します。

.....

#### び福足

パスワードを失念した場合は、「5.2 パスワード再登録」を参照してくだ さい。



# 4 感染拡大防止等支援事業 申請·確認·削除

# 4.1 感染拡大防止等支援事業申請

Web 申請受付システムを使用した感染拡大防止等支援事業の申請手順を記述します。

#### ■ 前提条件

・Web 申請受付システムにログイン済みであること

#### 注意

必ず、申請書(エクセルファイル)の「提出用ファイル出力」ボタンを押下いただき、 出力された提出用ファイルを、ファイル名を変更することなく申請いただくようお願いします。

#### ■ 画面の操作説明

Web申請受付システム (### ######5-+ 6# ### : 01234587# 2000/開始		1. メインメニュー画面の「感染 拡大防止等支援事業申請」ボ
慰労金申請	感染拡大防止等支援事業申請	ダンを押下します。
慰労金申請履歴確認	感染拡大防止等支援事業申請履歴確認	

	語梁斯大防止者支援事業申請	
	3日本1日第三人 日本1	請画面にて「参照」 ボタ
<b>と信事項をご入力の上、申請ホタン(</b>	神してください。	押下します。
申請29イル・ 申請書にようひょうアイルを開始してく ださい。	プライバを支払当下のとおりに該定してください。 ・ (志幸福留第二)ド告告する検知。 治上後、支援単葉に(正律機関第二)-ド(面字134(1)」作成年月目(数字96(1)-366, 4)規則二)・だ名符ではい場面等? - 指上所、支援単葉、(周正賞者)」(作成字符目(数字96(1)-96))	<b>ジ脯足</b> お使いのインターネットブラウ の種類によって、ボタンのレイ
税人情報転移の取扱いとついて ご協会になった。「私人気報告報告報告」 第にチェックを入力してくらざい。	****学講委行システム 個人情報の取扱いについて 国際語識保険中央会 (2)7、「本会」と表現します。) は、中国者の***** 受けリステムのご作用にあたり、申請者からご提供いただく個人情報を、以下 に指する内容と大会型人情報保護の取り組みについて (ブライバシーボリ シー) に基づき適切に取り扱います。 1、個人情報の利用について 本会は、キシステムをこれ用いただくにまたり、以下の目的で個人情報を取述。	<ul> <li>トや表記が多少異なる場合があます。</li> <li>IE の場合:「参照」ボタン</li> <li>Chrome の場合:「ファイルを選 ボタン</li> </ul>
91人结婚初期回题 •	E ue	
)70-1757/1102目F → 小 <mark>→</mark> = 527ト_ + W ! + 軒以(781)グ- - 増工用 数写金 0121456me 20000	eb申課受付>39ん申課者 v 8 の の Web申課受付>37ん申課者 定年 で 11 ( 更新日時 催祥 サイズ	<ul> <li>ろ.対象の申請書ファイル</li> <li>↓</li> <li>↓</li> <li>択し「開く」を押下しま</li> </ul>
議主用 <u>東援</u> 尊集,0123456789,2020	Zsals         XXXXVII/15 (#30)         Microsoft Facel 7         29 KB           0725ala         2000/07/15 (#38)         Microsoft Facel 7         29 KB	
瑞士用 東瀬等重 0123456789,2005 77イル本(別) 唐	25.45% 2000/07/15 19:30 Microsoft [acel 7 29 KR 0725.45% 2000/07/15 19:30 Microsoft [acel 7 29 KR 日前、文法学事。0125456796_20200725.45% マレーディングのつからしたが 単くにひー キャンセル	
議业用 東瀬等業 0123456789,2000 7ケイル毛(M) (塩 の要事項をご入力の上、中国ポタン1	25.afas 2000/07/15 19:30 Microsoft [acel 7 39 KB 0725afas 2000/07/15 19:38 Microsoft [acel 7 39 KB 出生した活動 0125456786_30200725.afas (現在の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の	4. 選択した申請書のファ 名が表示されているこ 確認します。
ほ生用 支援事業 (123456789,200) ファイル名(加) 注 必要事項をご入かのよ、単体ボタン4 単成ファイルキ 単成ファイルキ せる思想にこうてんを思想してく さざい。	25.48s         20.0007/15 19:30         Microsoft [accil 7	<ul> <li>4. 選択した申請書のファ 名が表示されているこ 確認します。</li> <li>5. 個人情報取得の取扱い いて確認し、問題なけれ 人情報取扱同意にチェ</li> </ul>
第二日、支援事業、0123456780,2003 ファイルモバロ 連 と要要消をご入力のよ、申請ボタンイ 申請ファイル・ 申請ファイル・ 申請ファイル・ 申請スティングニルファイルを目的によての たさい。	25.486         2020/07/15 19:30         Microsoft [accil 7	<ul> <li>4. 選択した申請書のファ 名が表示されているこ 確認します。</li> <li>5. 個人情報取得の取扱いいて確認し、問題なけれ 人情報取扱同意にチェ を入力し、「申請」ボタ 押下します。</li> </ul>
(日上日、王田寺市、0123456780,2003 ファイル本(加) (日) ・日本(加) (日) ・日本(加) (日)、「日本(加)) (日)、「日本(加)) ・日本(加)(日本(1))、「日本(1))(1))、「日本(1))(1))、「日本(1))(1))(1)(1))(1)(1))(1)(1))(1)(1)(1))(1)(1	25.485         2020/07/15 19:30         Microsoft [acc17].         29.48           0725.41a         2000/07/15 19:30         Microsoft [acc17].         29.48           21.41_2         2000/07/15 19:30         Microsoft [acc17].         29.48           21.41_2         2000/07/15 19:30         Increased [acc27].         29.48           21.41_2         2000/07/15 19:30         Increased [acc27].         29.48           21.41_2         2000/07/15 19:30         Increased [acc27].         29.48           22.41_2         2000/07/15 19:30         Increased [acc27].         107.           29.41_2         2000/07/15 19:30         Increased [acc27].         107.           29.41_2         2000/07/15 19:30         Increased [acc27].         107.           20.41_2         20.41         20.41         Increased [acc27].         107.           20.41_2         20.41         20.41         Increased [acc27].	<ul> <li>4. 選択した申請書のファ名が表示されているこ確認します。</li> <li>5. 個人情報取得の取扱いいて確認し、問題なけれ人情報取扱同意にチェを入力し、「申請」ボタ押下します。</li> <li>注意 ファイルサイズが 5MB を超え請書(エクセルファイル)は申きません。</li> </ul>

------

	经拡大防止等支援事業申請內容確認	e	6. 感染拡大防止等支援事業申
		401-1286 B7706	請内容確認画面に表示され
中請ファイム 主にい時時間が通知されていることを展 着してください。	田田県、安田等道、0122456709、20200725.5668(13年) ファイルを加加すのとおりの決定されていることを掲載してくだ <準定機構成コージを有する検索 (加加県、2014年、13年8年3年)・(次年10年3月)(内市本市) (加加県、2014年、13年8年3年)(小市本市日)(日本市)(14年8 単山県、2014年、13年8年3年)(小市本市日)(日本市)(14年8	KIIB ] E-L- (@PP-641)), stor	だ内容を確認し、问題なけれ ば「申請」ボタンを押下しま す。
	uv 死2		<b>注意</b> 確認画面で <u>5分間</u> 操作が無い場合、 ページの有効期限切れとなります のでご注意ください。
			✓ 備定 不備がある場合は、「戻る」ボタン を押下し再度申請ファイルを選択してください。
l	感染拡大防止等支援事業中請完了		7. 感染拡大防止等支援事業申 請完了画面が表示されるこ とを確認します。
c	申請が売了しました。 メニューに戻って申請内容を確認するか、 Jグアウトポタンでログアウトしてください。	٤	3. 感染拡大防止等支援事業申 請完了メールを受信したこ とを確認します。
			✓福戸 メールが受信できていない場合は、 「2.1 申請者仮登録」の「注意」に

# 4.2 感染拡大防止等支援事業申請履歴確認

Web 申請受付システムで送信した感染拡大防止等支援事業申請書の確認手順を記述します。

#### ■ 前提条件

・Web 申請受付システムにログイン済みであること

eb申請受付システム Na: = #####>- + - 5#	0434 EH62 D575-
1988 : 0123458799 0000#998	
慰労金申請	感染拡大防止等支援事業申請
慰労金申請履歴確認	感染拡大防止等支援事業申請履歷確認

			101-
kit ta	ECT, AURT	なり下げる場合は、チェックを付けて東面ボ	タンを押してください。
		1	1-2#/2
291	<b>法大职止联盟</b> 第	BEN AND-E	unt - Line
	A DINED	<b>建杂级人的止发来建杂菜用瓜ファイル</b>	diacove
	- 111	0123456789.20700725.stor	20204300900E X08b0c9XX8
	1.212	MREA THRE	2020年xx月xx日 xx時oc日xx村

 内容を確認したい申請書の ファイル名を押下すると、
 Web 申請受付システムに登録されているファイルをダウンロードできます。(図中①)

#### び福足

申請書を修正したい場合、「4.3 感染拡大防止等支援事業申請削除」を参照し不備のある申請書を削除のうえ、改めて「4.1 感染拡大防止等支援事業申請」を参照し申請書をアップロードしてください。

- 1 画面あたりの表示件数を変 更したい場合はドロップダ ウンリストから表示件数を 選択し「表示」ボタンを押下 してください。(図中2)
- 表示が複数ページに跨る場合は画面右下のリンクからページを移動することができます。(図中③)

#### ≪感染拡大防止等支援事業申請履歴一覧の項目説明≫

●チェックボックス
対象ファイルを削除する場合に選択します。
●申請番号
申請書に付与される固有の番号です。
●感染拡大防止等支援事業申請ファイル
送信した申請書のファイル名を表示します。ファイル名のリンクを押下することで、申請したフ
ァイルをダウンロードすることができます。
●申請日時
申請書を送信した日時を表示します。

# 4.3 感染拡大防止等支援事業申請削除

Web 申請受付システムで送信した感染拡大防止等支援事業申請書の削除手順を記述します。

#### 注意

・Web 申請受付システムにおいて感染拡大防止等支援事業申請は毎月末日に締切となり、締切 後は送信済の申請書は削除できません。

 ・送信済みの申請書を変更する場合は、必ず同月内に感染拡大防止等支援事業申請履歴確認画 面から不要な申請書を削除し、感染拡大防止等支援事業申請画面から変更後の申請書を送信して ください。

・申請書の申請及び変更が可能な期間については、「1.4 Web 申請受付システム 申請期間」を 参照ください。

#### ■ 前提条件

- ・Web 申請受付システムにログイン済みであること
- ・削除する申請書が同月に申請したファイルであること

■ 画面の操作説明

etterente	gtr, adte	10下げる場合は、チェックを付けて東南市	レクテ タンを用してください。 1 - 2月 / 2月 10月 - 2月 月	<del>)</del>	拡大防止等支援事業申請 歴確認」ボタンを押下し、 染拡大防止等支援事業申
建築	能大的比较变谱和	F至中国8世一组	A COMPANY OF A COM		<b>腹腔帷認画面で衣示しま</b> 9
	A PRIME	建築拡大的止然天道東漢中語ファイル	dublish		
	1.0238	MELLIN	2020#XXPDOEL KX89XX9X08		
13	111	D123456789 20200729 stor			

		語染弧大防止等支援事業中			
				522-535	10770
See on the second		DTHERE PRODUCTION	DARBELT CRAW		
K. OEL VITABARA	12.81 4482.8	CALIFORNIA LANDER CONTRACTOR	WARE FULLY CON		
			1108	1-2件/2件	
<b>新来</b> 的	大桥主等支援	<b>和某中消极把一级</b>	Lante.	Autority	
	HIABICA.	<b>國家族人的主教政策事業申請27.75</b>	<b>BOREN</b>	Ĺ.	
	111	2113456799 20200725.dux	2020#XXPD0E KX	atixx:exxes	
	A second	MEAS SHOP	2020#XX/DOE XX	ancescon	
	. 112	22122520700_20000720.000			

Web ページからのメ	ッセージ	×
? 1件を削	除しますが、	よろしいですか?
	OK	キャンセル

 削除対象としたい申請書の チェックボックスを選択し、 「削除」ボタンを押下しま す。

#### び福足

チェックボックスは複数選択可能 です。

ただし、申請履歴一覧画面が1画面 に収まらない場合は、複数画面に跨 って削除対象ファイルを選択する ことはできません。

画面右上のプルダウンから表示件 数を変更するか、1 画面内に表示さ れている範囲ごとに削除を実行し てください。

 確認ダイアログが表示され るので、問題なければ「OK」 を押下します。

#### ダ福足

お使いのインターネットブラウザ の種類によって、ボタンのレイアウ トや表記が多少異なる場合があり ます。

#### ジュ

選択したファイルが誤っている場 合は、「キャンセル」ボタンを押下 し、申請金申請履歴画面から再度削 除対象ファイルを選択してくださ い。

4.	感染拡大防止等支援事業申
	請履歴確認画面にて、選択し
	たファイルが一覧から削除
	されていることを確認しま
	す。

BITILD HOR	<b>単位です。 中語</b> た	BOTIFERAL SYNCHMATER		
		man in water to water the cutato	タン世界してください。	
			1.1871	
			104 V 87	
	染鉱大防止等支援	*I+IRC-S	Let III I I III I	
	A DIMMIN	総発展入防止等支援中国中国ファイル	distances.	
1	3 111	- 0121836789 20200715.sbs	00000000000000000000000000000000000000	
	10.00			1

# 5 申請者情報修正・パスワード 再登録

# 5.1 申請者情報修正

Web 申請受付システムに登録した申請者の情報を修正する手順を記述します。

#### ■ 画面の操作説明

Web申請受付システム FileMa、主参MRX#コード・SA4 世報章 0131416788 cocceRMa	•388868 00721	1. メインメニュー画面の「申 者情報修正」ボタンを押
慰労金申請	感染拡大防止等支援事業申請	し、甲請者情報修止画面を 示します。
慰労金申請履歴確認	感染拡大防止等支援事業申請履歷確認	

	>ニューに用る ログアウ	府県、医療機関等コード シュント パスロード) た
る要事項をご入力の上 近信ボタンを5	FUT (REN)	し、「修正」ボタンを押
<i>х-љ</i> урьх	xxxx@example.co.jp	ます。
中国市営業加先新通貨業。 電気に通信する電気等等を通信してく効 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17	(01:北海道 (♥) 注意 ここで確定された新聞行用に知知会・党派事業の作品者を出出します。	<ul> <li> <b>②[福戸</b> 入力エラーが表示された場合は 面の指示に従い修正してくださ      </li> </ul>
R:20000170-0-ド・     コードン(通信にまた)     コードン(通信にまた)     コードン(通信にまた)     コードン(通信にまた)     コードン(通信・通信)     コードン(日本)     コードン(	0123456780 用、1234567990 前室形コードを用たい。前室所は 78800000001 を入力してくだだい。	
<b>第四百年。</b> 全市20月2月17月7日(七日)。	(•••••सत	
ИХ <b>7-К *</b> афарта-100713/1.1<05 11	(#JCR)	
	修正	

	甲語省田牧寧正內各韓語		3. 申請者情報修正内容確認
		102-686 800m	回か表示されることを催 し、修正内容に問題なけれ
メールアドレス	xxxx@example.co.jp		「修正」ボタンを押下し
NECONTONIAL MILTON	at with		す。
世界部ので入力してください。	0123456789		▲注意 確認画面で <u>5分間</u> 操作が無い場 ページの有効期限切れとなりま
構成も特 会社のもの代で入出してください。	0000000		のでご注意ください。
パスワード ※有用数平0-100で入力してくださ			✓ ■ 足 不備がある場合は、「戻る」ボタ
			を押下し再度入力してください。
	<b>戻る 修正</b>		
	L		
	-		
	中語者情報修正完了		4. 申請者情報修正完了画面
	申請者情報修正完了	521-C28 0070h	4. 申請者情報修正完了画面 表示されます。
	申請者情報修正完了	x2x-C88 0070h	4. 申請者情報修正完了画面 表示されます。
	中訪者情報修正完了	x2x-588 0070h	4. 申請者情報修正完了画面 表示されます。
	中訪者情報修正完了	メニューニ皮を ロジナフト	4. 申請者情報修正完了画面 表示されます。
×==	中語者情報修正完了 申請者情報の修正が完了しました。 ューに戻って申請もしくは申請内容を得定するた ログアウトボタンてログアウトしてください。	x0x-086 0070h	4. 申請者情報修正完了画面 表示されます。
×=: ;	中語者信頼総修正完了 申請者信頼の修正が充了しました。 ユーに戻って申請もしくは申請内容を呼ばするた ログアウトボタンでログアウトしてください。	<u>x2x-288</u> 00705	4. 申請者情報修正完了画面 表示されます。
×=:	中語者情報修正完了 申請者情報の何正か完了しました。 ユーに戻って申請もしくは申請内容を確定するた ログアウトボタンでログアウトしてください。	x==-cg8 _ p079h	4. 申請者情報修正完了画 表示されます。

------

# 5.2 パスワード再登録

Web 申請受付システムに登録したパスワードを失念した場合のパスワード再登録手順を記述します。

#### ■ 前提条件

・申請者本登録が完了していること

#### ■ 画面の操作説明

Veb申請受付システム		1. ログイン画面の「パスワード
071>		をお忘れの方はこちら」のリ
*	-A7PLA	ンツを押下します。
	8742 1520-F####ADDAta2%%	
	バスワード再登録依頼	2. パスワード再登録依頼画面
パスワードを再発想するためのURL メールアドレスをご入力の上、 逆傷	作成ります。 パケンを押してください。	にて、メールアドレスを入力 し、「送信」ボタンを押下し
x-&=f=x *	Nectors)	ます。
-	nax@simple.to.p	ノカエラーが表示された場合は、画
	送信	面の指示に使い修正してくたさい。
	バスワード再登録依頼確認	3. パスワード再登録依頼確認
の際に減りがないかご発展のよう後の	<b>第</b> 件タンを押してください。	画面に表示されている内容 に誤りが無いか確認し、「送
メールアドレス	xxxx@example.co.jp	信」ボタンを押下します。
	<b>196 送信</b>	夕福定 メールアドレスに誤りがある場合
		は「戻る」ボタンを押下し、再度必



バスワードを再発酵します。 新しいパスワードを入力の上、活着体	タンを伴いてください。	
dam-k -	Tourse	
+高高市市9~10日で入力してくだまう	(above)	
14	ALL	
	- Contraine	
	and the second se	
	送信	

- 6. 受信したパスワード再発行 メールに記載されている URL をインターネットブラ ウザで開きます。
  - 7. 新しいパスワードを入力し 「送信」ボタンを押下しま す。

メールに記載されるパスワード 変更用 URL の有効期限は、メー ル送信日時より **30 分以内**です。

✓ 描定 入力エラーが表示された場合は、画 面の指示に従い修正してください。

パスワード再登録完了	8. パスワード再登録完了画面 が表示されることを確認し ます。
新しいVにスワードで再登録しました。 こちらからログインしてください。 Medem要型HSスチム ログイン	

# 6 ログアウト

# 6.1 ログアウト

Web 申請受付システムのログアウト手順を記述します。

#### ■ 前提条件

・Web 申請受付システムにログインしていること

#### ■ 画面の操作説明

YED中語受やシンステム	#導音電影(#正) ログアウト	📙 1. 「ログアウト」 ボタンを押
第2回   0123456789 ここの時間		します。
慰労金申請	感染拡大防止等支援事業申請	
慰労金申請履歷確認	感染拡大防止等支援事業申請履歷確認	
Web申請受付システム		2. Web 申請受付ンステムか
094>		ロクアワトされ、ロクイン
#-6.9756.3. 17379-1		面が表示されることを確 します。
(53)	Feature Contact from	
Web甲酸愛付システム 操作手構成 INTENDIO-10-1-0-4ルス構築目100次半巻数の会) 第<10 INTENDIO-10-1-0-4ルス構築目100次半巻数の会) 第<10 INTENDIO-10-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0		
◆日本ビロコン ●日本市場合をつくご用やしてたい、 ●日本市場合をつくご用やしてたい、 ●日本市場合をつくご用やしてたい、 ●日本市場合をつくご用やしてたい、 ●日本市の時間は、可なしたのはない ●日本市の時間は、可なしたのはない ●日本市の時間へのなってあっておい。 ●日本市の時間へのないであったの時に を必要用用を合くご用やしてたい。 ●中本市の時間からステムの日本になってある時だけ	(88.01)	

7 問合せ窓口

# 7.1 問合せ窓口

Web 申請受付システムの問合わせ窓口の電話番号及び受付時間は以下のとおりです。

#### ■ 電話番号

Web 申請受付システム ヘルプデスク 0120-112-166

#### ■ 問合せ受付時間

項番	期間	時間
1	令和2年07月25日~令和2年07月31日(土日祝含む)	09:00 - 21:00
2	令和2年08月17日~令和2年08月31日(土日祝除く)	06.00/~21.00
3	令和2年09月15日~令和2年09月30日(土日祝除く)	
4	令和2年10月15日~令和2年10月30日(土日祝除く)	
5	令和2年11月16日~令和2年11月30日(土日祝除く)	09.00 17.00
6	令和2年12月15日~令和2年12月28日(土日祝除く)	08.00 ~ 17.00
7	令和3年01月15日~令和3年01月29日(土日祝除く)	
8	令和3年02月15日~令和3年02月26日(土日祝除く)	

### 7.2 制度や申請書の作成方法等に関する問合せ窓口

制度や申請書の作成方法等に関する問合わせ窓口の電話番号及び受付時間は以下のとお りです。

#### ■ 電話番号

新型コロナ緊急包括支援交付金コールセンター 0120-786-577

■ 問合せ受付時間

平日 09:00~18:00

# 7.3 各都道府県の申請方法等に関する問合せ窓口

各都道府県の申請方法等に関する問合わせ窓口は、都道府県ごとに異なります。 各都道府県のHP等を参照のうえ、衛生担当部局に該当する窓口へお問合せください。

#### ■ 各都道府県のHPリンク

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\_12594.html

(厚生労働省 HP)

8 よくある問合せ

# 8.1 よくある問合せ

Web 申請受付システムのよくある問合せと回答を記載します。記載されている内容を確認 しても解決しない場合、「7 問合せ窓口」を参照し、該当する窓口へお問合せください。

項 番	質問	回答
1	医療機関等コード <b>10</b> 桁が分 からない。	<ul> <li>コードの構成は左から以下のとおりです。</li> <li>1~2 桁目:都道府県番号(2桁)</li> <li>3 桁目:点数表番号(1桁)(※)</li> <li>(※)点数表番号は以下のとおり。</li> <li>助産所:0</li> <li>医科:1</li> <li>歯科:3</li> <li>薬局:4</li> <li>訪問看護:6</li> <li>4~10 桁目:医療機関等番号(7桁)</li> <li>(例)北海道の薬局で医療機関等番号が 000001 の場合: 014000001</li> </ul>
2	Web 申請受付システムから提 出する申請書ファイルサイズ に制限はあるか。	5MB を超える申請書(エクセルファイル)は Web 申請受付シス テムから提出できません。
3	完了メールが届かない。	<ul> <li>「2.1 申請者仮登録」の「注意」に記載の内容に該当している可能性があります。</li> <li>まずは、お使いのメールアドレスの「迷惑メール」フォルダ等に、本登録完了メールが仕分けされていないかをご確認ください。</li> <li>Gmailをお使いの場合は加えて、「プロモーション」フォルダ等、あらかじめ用意されている別フォルダに仕分けされていないかご確認ください。</li> </ul>
4	本登録が完了したが、完了時 に届くメールを消してしまっ た。再度メールを送ってもら うことはできるか。	システムからの自動送信メールのため、再送信はできません。 他のメールアドレスを使用し、Web申請受付システム(仮登録) 画面から申請者情報を再度ご登録の上、ご利用ください。
5	施設名称が 20 桁以上あるた め登録できない。	20 桁以下の略称の登録で問題ありません。 Web 申請受付システムの施設名称はメインメニューの画面上に 表示するためにのみ使用しており、申請書のアップロード自体に は影響しません。

項 番	質問	
6	系列店舗等の申請分を代表店 舗が申請したい。1 つのメー ルアドレスから別の機関分を 申請することは可能か。	1 つの医療機関ユーザから別機関の申請書を申請することはできません。 お手数ですが、医療機関ごとに異なるメールアドレスで Web 申請受付システムの仮登録・本登録を実施し、申請書をアップロードしてください。
7	誤った申請書を提出してしま った。	<当月に提出した申請書の場合> 申請期間内であれば修正が可能です。 申請期間内に、「4.3 感染拡大防止等支援事業申請削除」の手順 を参照し誤った申請書を削除のうえ、「4.1 感染拡大防止等支援 事業申請」の手順を参照し修正後の申請書を提出してください。 <前月以前の申請書の場合> 「7.3 各都道府県の申請方法等に関する問合せ窓口」を参照し、 医療機関等が所在する都道府県の窓口へお問い合わせください。
8	提出した申請書が「感染拡大 防止等支援事業申請履歴確 認」画面に表示されない。	当月の申請内容しか表示されません。 そのため、前月までの申請内容は画面に表示されません。
9	仮登録受付のお知らせメール に記載されている本登録用 URLの有効期限が切れてしま った。	本登録用URLに有効期限である30分以内にアクセスいただけない場合、今後同じメールアドレスでは登録が出来ません。 お手数をおかけしますが、 他のメールアドレスを使用し、Web申請受付システム(仮登録) 画面から申請者情報を再度ご登録の上、ご利用ください。 仮登録受付のお知らせメール受領後、30分以内にメールを開封し、本登録を完了してください。
10	感染拡大防止等支援事業申請 画面にて、画面上部に「入力 内容に不備があります。エラ ーが発生した項目を修正し、 申請しなおしてください。」と 表示された。	申請書(エクセルファイル)の「提出用ファイル出力」ボタンを 押下して作成された提出用ファイルではない可能性があります。 必ず、申請書(エクセルファイル)の「提出用ファイル出力」ボ タンを押下いただき、出力された提出用ファイルを、ファイル名 を変更することなく申請いただくようお願いします。
11	本登録完了後、ログインしよ うとすると「3060 ログイン 認証に失敗しました。」と表示 される。	メールアドレスの形式が合っていない、またはメールアドレスと パスワードの組み合わせが合っていない場合に発生するエラー です。 メールアドレス及びパスワードが正しく入力されているかご確 認をお願いします。
12	申請書が正常に送信されたか 確認したい。	<ul> <li>感染拡大防止等支援事業申請履歴確認画面に対象のファイルが存在すれば、正常に送信されております。</li> <li>詳細な手順は「4.2 感染拡大防止等支援事業申請履歴確認」を参照ください。</li> </ul>