

平成30年度

介護保険事業所苦情処理研修会

介護保険事業所従事者の皆様を対象に、本研修会を開催します。是非ご参加ください。

開催日時 平成30年9月28日(金) 13時00分から15時50分まで(予定)
(受付は12時00分からです)

研修会場 群馬県社会福祉総合センター 大ホール
群馬県前橋市新前橋町13-12
※ 構内駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関や乗り合わせでお越し
くださいますようお願いいたします。

定員 300名(定員になり次第締め切らせていただきます)

参加費 無料

申込方法 別紙の「申込用紙」に必要事項を記入の上、平成30年8月24日(金)までに
FAXまたは郵送でお申し込みください。
なお、1事業所につき2名までの参加とさせていただきます。

日 程 表

時 間	内 容
12:00	受 付
13:00	開 会 主催者挨拶 来賓挨拶
13:10	講 演 演題「国保連合会の電話相談」 講師 本会介護サービス苦情処理委員長 橋本和博氏
14:10	休 憩
14:20	講 演 演題「クレーマー・不当要求対応について」 講師 法テラス東京法律事務所 太田晃弘氏
15:50	閉 会

主催／群馬県国民健康保険団体連合会

後援／群馬県