

平成 29 年度

介護保険事業所苦情処理研修会

介護保険事業所従事者の皆様を対象に、本研修会を開催します。是非ともご参加ください。

開催日時 平成 29 年 9 月 26 日 (火) 13 時 00 分から 16 時 20 分まで (予定)
(受付は 12 時 00 分からです)

研修会場 群馬県社会福祉総合センター 大ホール
群馬県前橋市新前橋町 1-3-12
※ 構内駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関や乗り合わせでお越し
くださいますようお願いいたします。

定員 300 名 (定員になり次第締め切らせていただきます)
※ 受け付けた事業所については、9 月上旬に本会ホームページに事業所番号を
掲示いたします。ご不明な点は本会担当者まで、ご連絡ください。

参加費 無料

申込方法 別紙の「申込用紙」に必要事項を記入の上、平成 29 年 8 月 25 日 (金) までに
FAX または郵送でお申し込みください。
なお、1 事業所につき 2 名までの参加とさせていただきます。

日 程 表

時 間	内 容
12:00	受 付
13:00	開 会 主催者挨拶 来賓挨拶
13:10	講 演 演題「国保連合会の電話相談」 講師 本会介護サービス苦情処理委員長 橋本和博氏
14:10	休 憩
14:20	講 演 演題「人と人をつなぐコミュニケーション」 講師 ディーヴェル 代表 金子恭子氏
16:20	閉 会

主催／群馬県国民健康保険団体連合会

後援／群馬県

参加申込用紙

参加を希望する際は、下記の必要事項をご記入の上、FAXまたは郵送でお願いします。

事業所番号	
事業所名称	
連絡先	〒 _____ TEL _____ FAX _____

【参加者】1事業所につき2名までの参加をお願いします。

フリガナ		職種（該当に①点をお願いします）
氏名		○代表者・経営者 ○医療関係者 ○ケアマネ・相談員 ○介護従事者 ○その他（ ）
フリガナ		職種（該当に①点をお願いします）
氏名		○代表者・経営者 ○医療関係者 ○ケアマネ・相談員 ○介護従事者 ○その他（ ）

※ お申し込み時に定員に達した場合は、ご連絡いたします。

【お問い合わせ・ホームページ】 <http://www.gunmakokuho.or.jp>

群馬県国民健康保険団体連合会 介護保険課 苦情処理担当 小川・入山
〒371-0846

群馬県前橋市元総社町335番地の8（群馬県市町村会館 2階）

☎ 027-290-1376 FAX 027-255-5077

申込締切日 8月25日（金）