福祉医療費(連記式)電子レセプト作成ソフトウェア インストールマニュアル(Windows 8)

(第4.0版)

群馬県国民健康保険団体連合会

版数	田	付		改 訂 内 容
第1.0版	平成 21 年	8月	10 日	• 初版
第2.0版	平成 24 年	4 月	1日	・Windows 7(32bit/64bit)対応
				・受給者情報コピー機能追加
第2.1版	平成 26 年	4月	1日	・Windows 8(32bit/64bit)(インターネット接続可能)
				端末導入対応
第3.0版	平成 27 年	1月	5 日	・インストールの章を抜粋
第4.0版	平成 28 年	7月	22 日	・電子請求促進に伴い修正

改訂履歴

第1章 インストール手順

1.1 本インストールマニュアルの説明

本インストールマニュアルは、「福祉医療費 (連記式) 電子レセプト作成ソフトウェア」(以下、 本ソフトウェア)を『Windows 8 (32bit/64bit)』の PC にインストールする手順書となります。 お使いの PC が『Windows 7』の場合、『福祉医療費(連記式)電子レセプト作成ソフトウェ アインストールマニュアル (Windows 7)』を参照して下さい。

1.2 インストール手順概略フロー

本ソフトウェアのインストール手順の概略フローを以下に示します。

重要!!

インストールの実行は、以下の順序に従ってください。順序に従わない場合、インストールが 正しく行われませんのでご注意願います。

手順1	Adobe Reader インストール有無確認、インストール 本インストールマニュアル P.2 参照			
	\downarrow			
手順2	インストール前の確認事項 本インストールマニュアル P.4 参照			
	\downarrow			
手順3	福祉医療費(連記式)電子レセプト作成ソフトウェア インストール 本インストールマニュアル P.7 参照			
手順4	インストール後の確認 本インストールマニュアル P.19 参照			
	<u>+</u>			
手順 5	インストール後の作業 本インストールマニュアル P.19 参照			
	福祉医療費(連記式)電子レセプト作成ソフトウェア インストール作業終了			

1.3 インストール手順

本ソフトウェアのインストール手順について以下に示します。

手順1 Adobe Reader インストール有無確認、インストール

Windows 8には、PDF ビューアとして、「Windows Reader」アプリがインストールされています。「Adobe Reader」のインストールは、必須ではありませんが、デスクトップ上で稼動し、印刷が容易である「Adobe Reader」の使用を推奨します。

1) Adobe Reader インストール有無確認

本ソフトウェアをインストールする PC に Adobe Reader がインストールされていることを 確認します。

i)①[スタート]画面で<u>右クリック</u> -> ②下段[すべてのアプリ]をクリックします。



ii) インストールされているアプリリストに③「Adobe Reader XI」があることを確認して下さい。



上図と同様に、「Adobe Reader XI」が存在した場合、『手順2インストール前の確認事 項』に進んで下さい。

「Adobe Reader XI」が存在しない場合、『2) Adobe Reader XI インストール』に進んで下さい。

なお、「Adobe Reader X」が存在した場合、必ずしも『2) Adobe Reader XI インスト ール』を行う必要はありません。

2) Adobe Reader XI インストール

Adobe Reader のインストール有無確認、インストール手順については、『Adobe Reader インストール手順(Windows 8).pdf』をご参照ください。

重要!!

上記手順は、本ソフトウェアを導入する PC に Adobe Reader がインストールされていない 場合、必須となります。

手順2 インストール前の確認事項

1) ユーザー権限

インストールを行うには、管理者(Administrator)権限のユーザーで Windows にログインする必要があります。 現在、ログインしているユーザーの権限がわからない場合、次の i)~ vi)の手順を行い、 ユーザー権限を確認して下さい。

- ※ i) ~ vi)の結果、管理者権限のないユーザーであった場合、管理者権限のあるユーザ ーで Windows にログインして下さい。
- ※「Administrator」という管理者権限ユーザー名では、本ソフトウェアを使用できません。 管理者権限がある他のユーザーで本ソフトウェアをインストールして下さい。
- i)①[スタート]画面で<u>右クリック</u> -> ②下段[すべてのアプリ] をクリックします。



ii)③[コントロールパネル]をクリックします。

1518			ā1-cfs	19230-9-
22-2	Nermort Difes	Sripping Toxi	VE-1-7201=7	E26/0736
E978	Microsoft Office Agrees 2062	Windown FAX.5.2 3452	9-riter	(batt were 🔤
XCENT 📷	Microsoft Office Excet 2007	Windows Xearnal		THE ARE
24	Microsoft Office Industry 2007	Windows Media Playter	Windows (SPASSA	A set a
12-1999	Microsoft Office Oxeloark 2007	WE2-7-	👿 ^{al,k} at	929 77-9+-
2 A-16	Microsoft Office Picture Manager	-9-C-19/CEP	209-> f-#-P	2HAREBREUT
1000 PHT-950	Microsoft Office PowerPoint 2007	EXTATION A	16-9-	(Q) ^&2298-1-
1 9-9-	Monosit Office Publisher 2007	III 2757289-8-		
	Wicessoft Office Ward 2007	🔟 👓	Wedow Deterater	
	Microsoft Office # M709736	😇 et#	Windows PowerShell	
	Microsoft 9267 #-17-17	ant 🙍	Windows Bill?-	
	VIA 20350HOF	200 ×106	Windown Kill:2-	

iii) ④[ユーザーアカウントとファミリーセーフティ]をクリックします。



iv) ⑤[ユーザーアカウント]をクリックします。



v)メールアドレス、または「ローカルアカウント」の下に「<u>Administrator</u>」と表示されて いることを確認して下さい。

*	ユーザーアカウント	
④ ● * ↑ 起 * ユーザー 72	かうントとファミリー セーフティ + ユーザー アカウント	(4, 素粉0.64%) 8→01<0 [0.(*)
コントロール パネル ホーム	ユーザー アカウントの変更	0
資格清報の管理 パスワードリセット ディスクの作成	PC 設定でアカウントを変更	
ファイル積号化証明書の管理	7カウンド名の変更	localadmin
ジューザー プロファイルの詳細プロパ ティの構成	😵 アカウントの機能の変更	Administrator
確認定数の変更	RIDTHS-LOUD	
	● ユーザーアカウント影響技術の変更	
2011年1月		
● ファミノー セーフティ		

※上記例では、ユーザー名が「localadmin」となります。 ユーザー名が「Administrator」の場合、他のユーザーで Windows にログインして下

さい。

3) 空きディスク容量の確認 インストールを行うPCのCドライブに1GB以上の空き容量があることを確認して下さい。

手順3 福祉医療費(連記式)電子レセプト作成ソフトウェアインストール

- インストールする PC の「システムの種類」確認
 「福祉医療費(連記式)電子レセプト作成ソフトウェア」をインストールする PC のオペレ ーティングシステムの「システム種類」を確認します。
 - i) ①[スタート]画面で<u>右クリック</u> -> ②下段[すべてのアプリ] をクリックします。



ヒント!

本インストールマニュアルにおいて操作説明のために、画面イメージを示してあ りますが、お使いの PC 設定等により表示方法、表示内容が異なる場合があります。 必要に応じて、お使いの PC 表示方法に読み替えて下さい。 ii)③[コンピュータ]を<u>右クリック</u>->④下段「プロパティ」をクリックします。



iii)「システム」画面のシステム欄:システムの種類を確認します。

	29874	
🛞 🔄 • 🕈 🕫 • 3240	-n Nfan + Siztaleannt + Sizta	a, ##04/45/4-05/20 +
3240-6-168-6-6	コンピューターの基本的な情報の表示	6
1/1/2.78-57-	Windows 01Fr(Sa)	
专行一下的政定	Windows 8 Pro	
 	© 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved.	Windows 8
20	5.374	
	17-00	
	- 加約サ	
	INTERVENTION COLOR OF THE OWNER	
	527540世紀: 32ビットオペレーティング 52754-1844 ペーン イントロッチ	2,700/9
	22ビューター名、ドメイン84197ータダループの設定	
	3583 -9- 8:	「日本の意思
	76 III - 9-8:	
	コンピュー9ーの破壊:	
	7-976-7: WORKGROUP	
	Windows 54tt>7.00	
	Windows は5イセンス設置されています。 Windows 5イセンス設置の目的	R 表示
MACHINE	7099t ID:	
705.45 11.4-		
Windows Update		
パフォーモンスの漫画とワール		

- iv) インストールする資材の決定 「システムの種類」の表示内容により、インストールする資材を決定します。
 - ① システムの種類:32ビットオペレーティングシステム」(上記例)の場合

「32 ビットOS用」をダウンロードしてください。

②「システムの種類:64ビット オペレーティング システム」の場合

「64 ビットOS用」をダウンロードしてください。

重要!!

インストールする資材は、「システムの種類」により異なります。必ず、『1)インストールする PC の「システムの種類」確認』を行い、「システムの種類」に対応する資材をインストールして下さい。

誤った資材をインストールした例

- 32 ビットオペレーティングシステムに、64bit 版「福祉医療費(連記式)電子作成ソフト ウェア」をインストールした場合
 - インストール実行時、以下のメッセージが表示され、インストール作業が中断されます。



上記メッセージが表示された場合は、『1)インストールする端末の「システムの種類」 確認』手順に従い、再度「システムの種類」の確認を行い、32bit版「福祉医療費(連記式) 電子レセプト作成ソフトウェア」をインストールして下さい。 ・64 ビットオペレーティングシステムに 32bit 版「福祉医療費(連記式)電子作成ソフトウェ ア」をインストールする場合

インストール作業は、正常に終了します。ただし、本ソフトウェア実行時、以下の様なエラ ー画面が表示されます。

エラー情報出力中に例外が発生しました。システム管理者にご連絡く ださい。 ExceptionInformation: SetMessageId:MCOM9999E StuckTrace:System.Exception:対応するメッセージIDが存在しま せん。 場所 Publics.Share.Util.Message.GetMessage(String MsgId, String[] strSub)場所 C:¥FUKUSHI10_3¥Common¥Common¥publics.share.util¥Messag e.vb:行 66 場所 Publics.Share.Util.CommErr.setErrorMessages(String msgId, String checkObjectId, String[] subs, List`1 errObjectIds) 場所 C:¥FUKUSHI10_3¥Common¥Common¥publics.share.util¥Comm Err.vb:行 736 場所 Publics.Share.Util.CommErr.setErrorObjects(String msgId, err_check_object checkObject, String[] subs, List`1 errObjectIds)場所 C:¥FUKUSHI10_3¥Common¥Common¥publics.share.util¥Comm Err.vb:行 642 場所 Publics.Share.Util.CommErr.setErrorObject(String msgId, err_check_object checkObject, String[] subs)場所 C:¥FUKUSHI10_3¥Common¥Common¥publics.share.util¥Comm Err.vb:行 619 場所 Publics.Share.Util.CommException.setDialogMsg() 場所 C:¥FUKUSHI10_3¥Common¥Common¥publics.share.util¥Comm Err.vb:行 619
Sign Fublics.share.util*Common¥Common¥publics.share.util*Comm Exception.vb:行 264 場所 Publics.Share.Util.CommException.OutputDialogErrInfo(Boolean msgLogFlg) 場所 C:¥FUKUSHI10_3¥Common¥Common¥publics.share.util¥Comm Exception.vb:行 594
ОК

上記エラーが発生した場合、「システムの種類」と「インストールした資材」が異なるため、『福祉医療費(連記式)電子レセプト作成ソフトウェアアンインストールマニュアル (Windows 8)』の手順に従い、「福祉医療費(連記式)電子作成ソフトウェア」をアンイン ストールした後、64bit版「福祉医療費(連記式)電子作成ソフトウェア」を再度インスト ールして下さい。 2) 1)の結果、適切なインストール資材をダウンロードの上、PCのデスクトップ上に解凍し てください。



<u>重要!!</u>

必ず、1)で決定した「システムの種類」に該当するインストール資材をデスクトップにコ ピーして下さい。(上図は、32ビットオペレーティングシステムの場合) また、本手順以降は、デスクトップにコピーしたインストール資材を用いて、インストー ル作業を実施して下さい。 3) 2) コピーしたインストール資材のフォルダに格納されている『<u>setup.exe</u>』をダブルクリ ックすることにより、インストールを開始します。

(PCの設定により、『<u>setup</u>』と表示される場合があります。)

B (28+	01_32ビットオペレーティングシステル用	- 8 🗾
2×16 8-4 RB	8 月	× 0
	1_32ビットスペレーティングシステム用	 01_325913/0942853P
 ※ お知に入り ※ ダウンロード ※ アスのトップ ※ 新立の表示した場所 ※ ドキムロト ※ ビウォア ※ ビウォア ※ ビウォア ※ ビウォア ※ ビウォア ※ ビウォア ※ ジューター ※ ネットワーク 	Mountes Welfare Medical.Setup	
26008		11 B

重要!!

インストール資材のフォルダ内にある『Publics.Welfare.Medical.Setup.msi』は、インストールに必要なファイルとなります。ファイルの「移動」「削除」「ファイル名の変更」等は、 絶対に行わないで下さい。

4) インストール開始後、「.NET Framework 3.5」がインストールされていない場合、以下の 画面が表示されます。



本画面が表示されたときのみ、後続i)~vi)の作業を実施して下さい。 表示されない場合は、5)の作業画面となります。

重要!!

- i)からvi)の作業を実施する場合、インターネットに接続する必要があります。
- i) 『同意する』ボタンを押下して下さい。



ii)『同意する』ボタン押下後、以下の画面が表示されますので、暫くお待ち下さい。

R.	福祉医療費請求システム セットフ	97 💌
Ø	必要なファイルをダウルロードしています。	
950a-	FUCURT_11/0	4+;-t2100

iii)『この機能をダウンロードしてインストールする』押下して下さい。

IS Windows (Mat)	
お使いの PC にあるアプルロは、Windows の次の機能が必要です: .NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む)	
CID機能をダウンロードしてインストールする Windows Updata から必要527イルを取得し、インストールを充了します。	
◆ このインストールをスキップする おおいのアカは、この検知がないと良く地中しない可能ながあります。	
2014年1月1日4月1日4日	
	\$9526

iv)『この機能をダウンロードしてインストールする』押下後、以下の画面が表示されますの で、暫くお待ち下さい。

 E Windows の場所 	×
必要なファイルを検索しています	
	\$702N

v) iv)の必要なファイルを検索した後、以下の画面が表示され、「.NET Framework 3.5」 のインストールが開始されます。

Ø.	福祉正療費請求システム セットアップ		
Ø	NET Francescol: 15 %/221-04UELV##_		
	*w./20003		

vi)「.NET Framework 3.5」インストール完了後、『閉じる』ボタンを押下して下さい。



5) 3) または4)の作業完了後、以下の画面が表示されますので、『次へ』ボタンを押下して下さい。

過 福祉医療費請求	৯৯৮৫ – 🗆	×
福祉医療費請求システム セットアッフ そ	^り ウィザードへようこ	
インストーラは 福祉医療費請求システム をインストー	- ルするために必要な手順を示しま	す。
この製品は、著作権に関する法律および国際条約に または一部を無断で複製したり、無断で複製物を頒布 注意ください。	より保護されています。この製品の すすると、著作権の侵害となりますの	全部 2でご
キャンセル	, < 戻る(B) (次へ()	< (V

6) 5)の後、以下の画面が表示されますので、『次へ』ボタンを押下して下さい。

B	福祉医療費請求システム	- 🗆 🗙
インストールの確認		
福祉医療費請求システム を [次へ]をクリックしてインスト	インストールする準備ができました。 ・ールを開始してください。	
	キャンセル < 戻る(E)) (次へ(N) >

重要!!

『次へ』ボタン押下後、下記画面が表示される場合があります。

・ユーザーアカウント制御画面(管理者/Administrator用)

⑦ 次の不明な単行元からのプログラムにこのコンピューターへの 可しますか?		ロシロシロシュアにてのコントコーターマの高新を計
	プログラム名:	C:¥ ¥Pulics.Welfare.Medical.Setup.msi
	発行元:	不朝
	ファイルの入手9	E: このコンピューター上のハード ドライブ
91	¥柵を表示する(D)	(#1-1(X)) (M) #1-32 (M)
		これらの連知を表示するタイミングを変更する

上記画面が表示された場合、『はい』ボタンを押下して下さい。

・ユーザーアカウント制御画面 (標準ユーザー用)

⑦ 次の不明な発行が 可しますか?	もからのプログラムにこのコンピューターへの変更を許
プログラム名:	C:¥
	WPulics.Welfare.Medical.Setup.msi
確認情みの発行が	t: 个 明
ファイルの人争う	た: このコンピューターエのハード ドライフ
してください。	100 PORCA - PEADUC (1801) 20000
	7-K

上記画面が表示された場合、本ソフトウェアをインストールするユーザーが管理者 (Administrator)権限では、ありません。管理者(Administrator)権限を持ったユーザ ーのパスワードを入力した後、『はい』ボタンを押下して下さい。 ※ これらの画面で『いいえ』ボタンを押下しますと、下記画面が表示され、本ソフトウェ アのインストールを中断します。

『閉じる』ボタンを押下した後、再度インストールを実施する場合は、手順3-3)か らやり直して下さい。

₿	福祉医療費請求システム	- • ×
インストールは中断さ	わました。	
福祉医療費請求システム カ 行するためにインストーラを	ヴインストールされる前にセットアップが中 「再起動する必要があります。	断されました。再度実
	キャンセル < 戻る(B) 閉じる(C)

7)『次へ』ボタン押下後、以下の画面が表示されますので、暫くお待ち下さい。

8	福祉医療費請求システム	- 🗆 🗙
福祉 <u>医</u> 療費請求シス ます	テム をインストールしてい	
福祉医療費請求システム を	インストールしています。	
お待ちください		
	キャンセル 〈 戻る(B)	次へ(N) >

8) インストール終了後、以下の画面が表示されますので『閉じる』ボタンを押下して下さい。



インストール完了後、Windows エクスプローラ画面右上のクローズボタン(×ボタン)を 押下し、画面を閉じて下さい。

B 248	01_32595375-772	クシステム用	- (💷)
27-66 8-6 月有	推測		
🕒 🛞 + 🕈 👗 + 8	し、32ビットネベルーティングシステム用	* 0	01_225+1/014>552P
 ★ お助に入り 第 9220-F 第 7201937 第 第201937 第 第201937 第 第201945 ※ 20577 ※ 20577 ※ 20577 ※ 20577 ※ 20577 ※ 20577 ※ 3010-37 ※ 3010-3 ※ 3010-3 	∰Publica. Welfare. Medical. Setup ∎ setup		
26008			(1) (1)

手順4 インストール後の確認

 「福祉医療費(連記式)電子レセプト作成ソフトウェア」起動アイコン作成確認 インストールが正常に終了した場合、デスクトップ上に「福祉医療費(連記式)電子レセプ ト作成ソフトウェア」を起動するためのアイコンが作成されますので、起動用アイコンが作 成されていることを確認して下さい。



2) ショートカット作成確認

インストールが正常に終了した場合、デスクトップ上に『自動更新ファイル格納』ショート カット、『請求データファイル』ショートカットが作成されますので、ショートカットが作 成されていることを確認して下さい。

【 ショートカット 】



- 手順5 インストール後の作業
 - デスクトップヘコピーした資材の削除
 手順3-2)でデスクトップにコピーしたインストール資材(「32 ビット OS 用)」、または 「64 ビット OS 用」)を、<u>フォルダごと削除</u>して下さい。

以上で、「福祉医療費(連記式)電子レセプト作成ソフトウェア」インストール作業は終了です。