

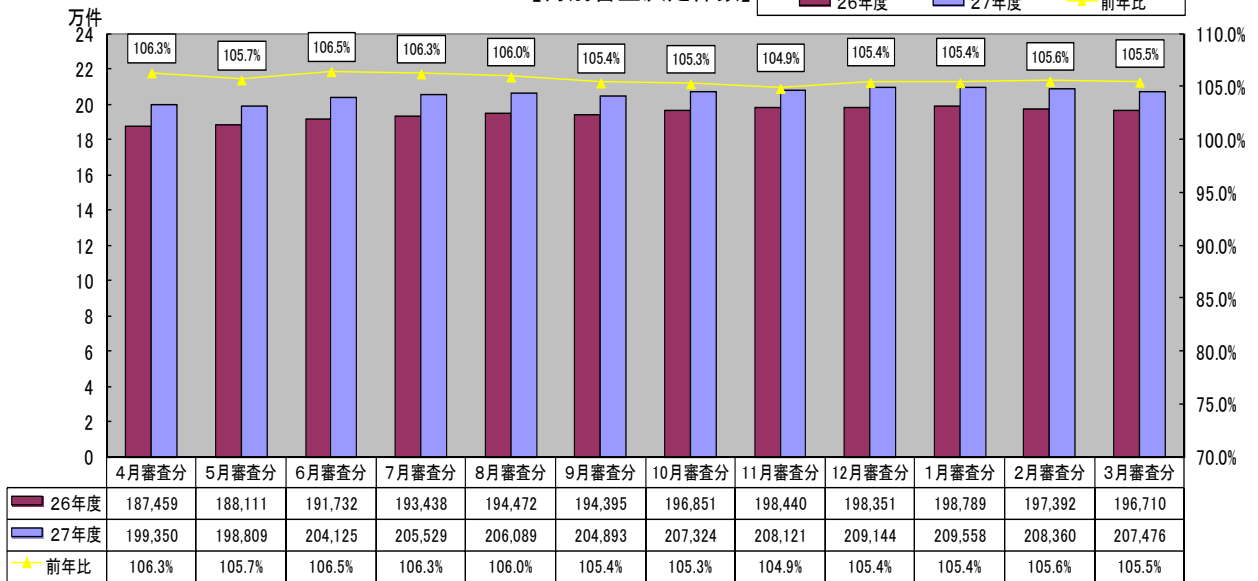
# 介護保険だより

平成28年6月号

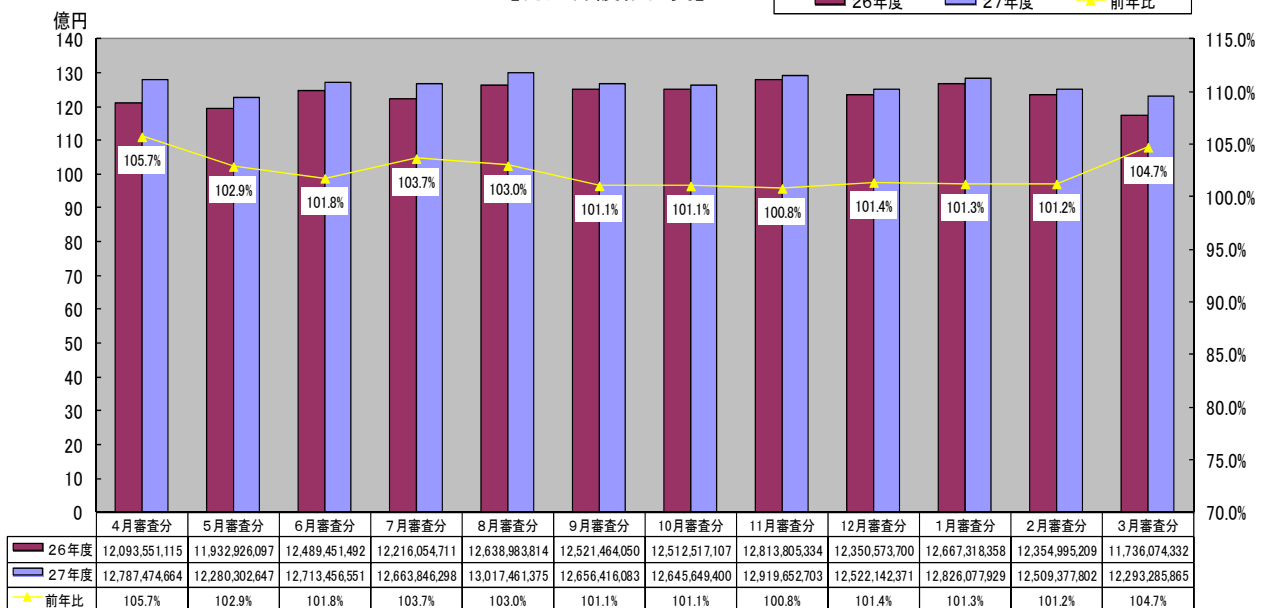
群馬県国民健康保険団体連合会

## I 平成27年度国保連合会で取り扱った審査決定件数及び介護給付費の状況

【月別審査決定件数】



【月別介護給付費】



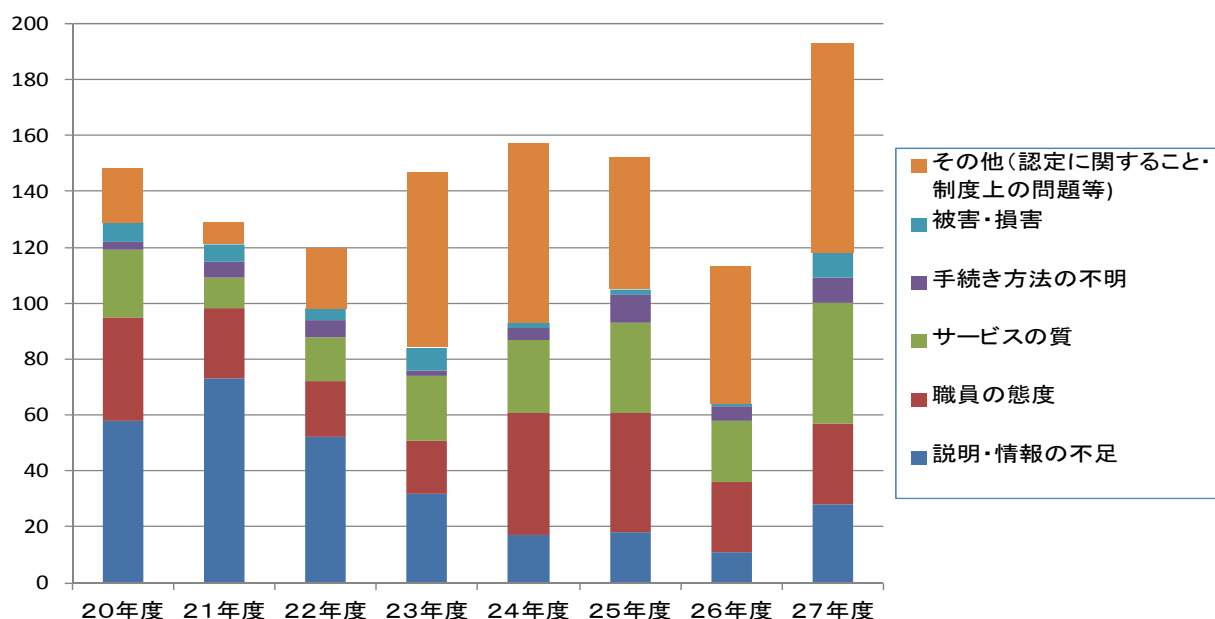
## Ⅱ 国保連合会で受け付けた苦情及び相談の状況

過去8年間に受け付けた苦情・相談等の状況は下記のとおりですので、内容等を参考にいただき、介護サービスの質の維持・向上にお役立てください。

(件)

区 分	説明・情報 の不足	職員の 態度	サービス の質	手続き方 法の不明	被害・ 損害	その他(認定に 関すること・制度 上の問題等)	合 計
20年度	58	37	24	3	7	19	148
21年度	73	25	11	6	6	8	129
22年度	52	20	16	6	4	22	120
23年度	32	19	23	2	8	63	147
24年度	17	44	26	4	2	64	157
25年度	18	43	32	10	2	47	152
26年度	11	25	22	5	1	49	113
27年度	28	29	43	9	9	75	193
合 計	289	242	197	45	39	347	1,159

【過去8年間の苦情・相談等】



問い合わせ先

群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）  
 〒371-0846 群馬県前橋市元総社町 335 番地の 8 市町村会館 2 階  
 TEL 027-290-1319（直通） FAX 027-255-5077  
 027-290-1323（苦情相談専用）  
 ホームページ [http:// gunmakokuho.or.jp](http://gunmakokuho.or.jp)



※ 群馬県以外に所在の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いいたします。