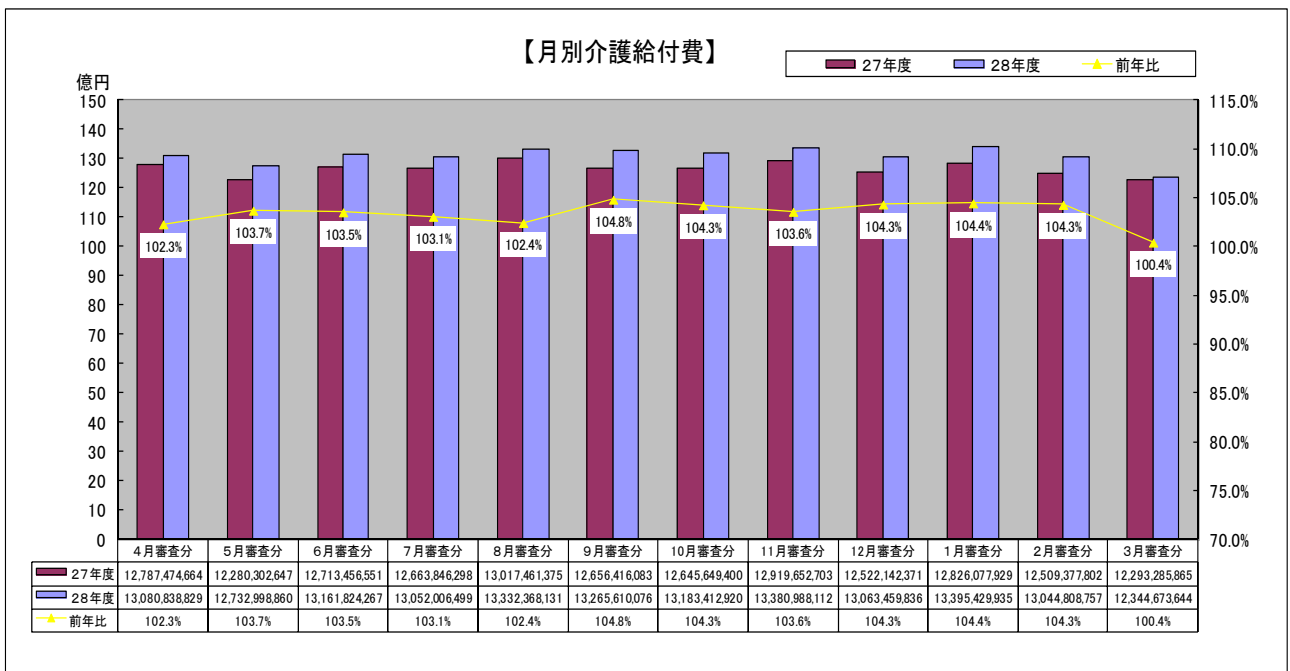
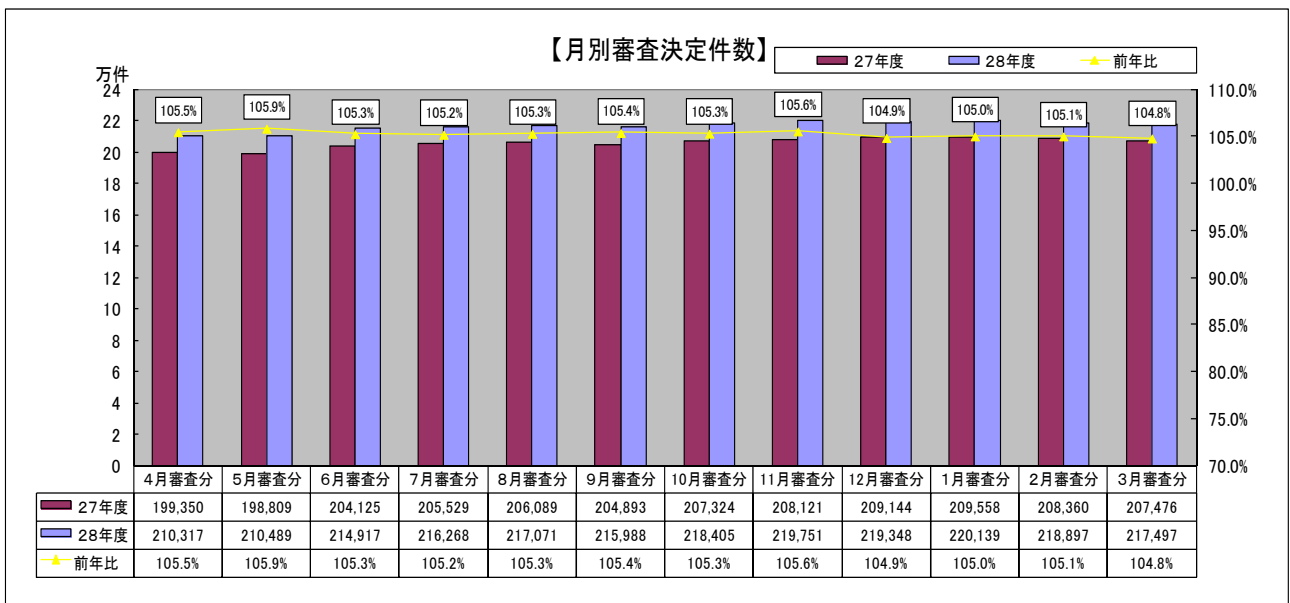


介護保険だより

平成29年6月号

群馬県国民健康保険団体連合会

平成28年度国保連合会で取り扱った審査決定件数及び介護給付費の状況



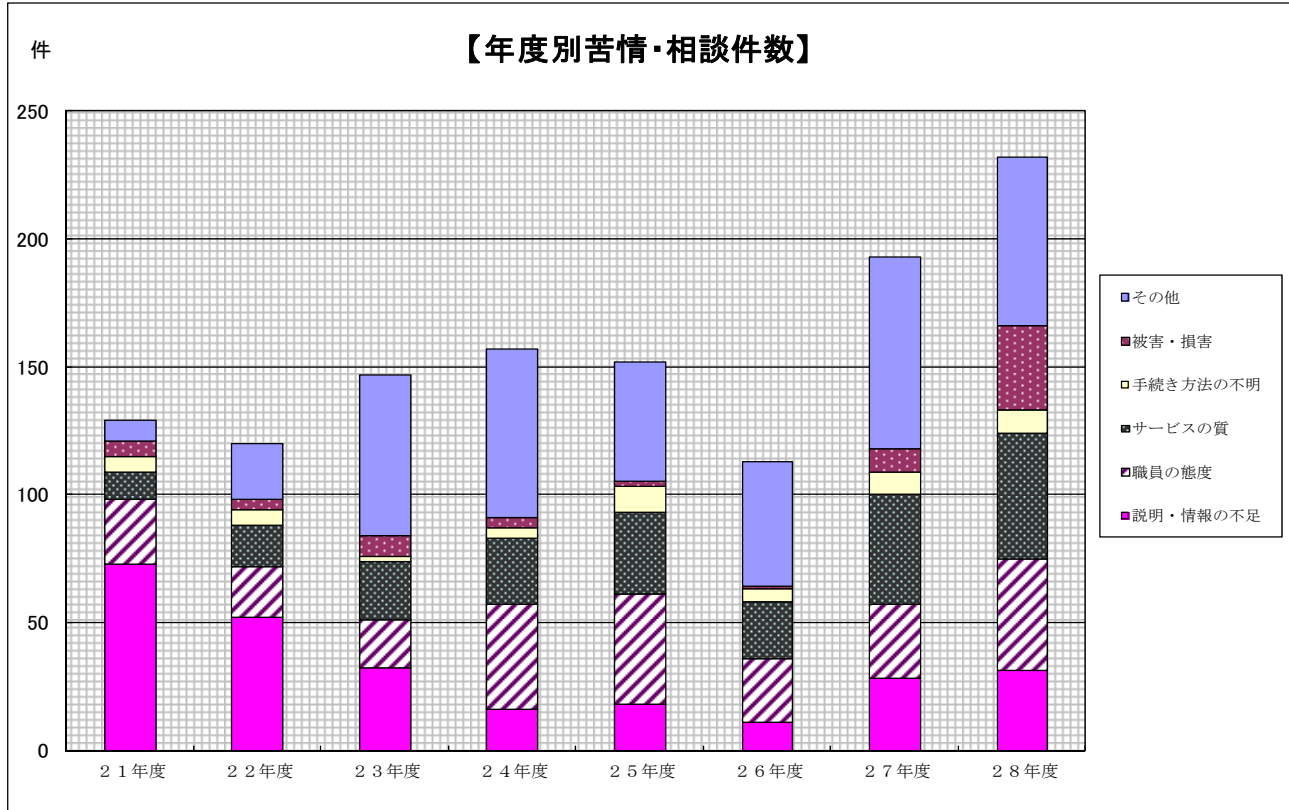
国保連合会で受け付けた苦情及び相談の状況

過去8年間に受け付けた苦情・相談等の状況は下記のとおりですので、内容等を参考にいただき、介護サービスの質の維持・向上にお役立てください。

(件)

区分	説明・情報の不足	職員の態度	サービスの質	手続き方法の不明	被害・損害	その他	合計	前年比
21年度	73	25	11	6	6	8	129	87.2%
22年度	52	20	16	6	4	22	120	93.0%
23年度	32	19	23	2	8	63	147	122.5%
24年度	16	41	26	4	4	66	157	106.8%
25年度	18	43	32	10	2	47	152	96.8%
26年度	11	25	22	5	1	49	113	74.3%
27年度	28	29	43	9	9	75	193	170.8%
28年度	31	44	49	9	33	66	232	120.2%

【年度別苦情・相談件数】



問い合わせ先

群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）
 〒371-0846 群馬県前橋市元総社町335番地の8 群馬県市町村会館2階
 TEL 027-290-1319（直通） FAX 027-255-5077
 ホームページ [http:// gunmakokuho.or.jp](http://gunmakokuho.or.jp)

群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。



国保連合会