

# 障害者総合支援における電子請求受付システムのサポートについて

介護保険におけるインターネット請求の開始に伴い、従来の障害者総合支援における電子請求ヘルプデスクに加えて、平成 26 年 8 月 1 日（金）より介護電子請求ヘルプデスクを開設いたしますので、お知らせいたします。

介護電子請求ヘルプデスクが平成 26 年 8 月 1 日（金）より稼働いたしますが、障害者総合支援におけるヘルプデスクについて、体制に変更はありません。

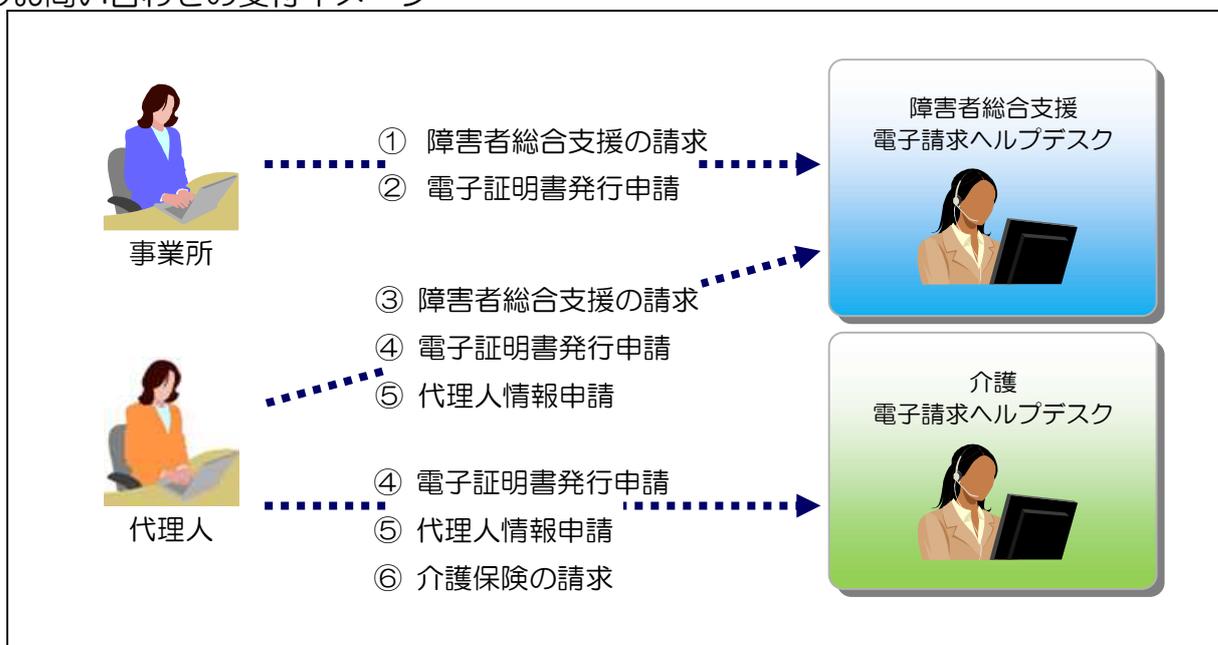
名称	障害者総合支援電子請求ヘルプデスク (旧・国保中央会電子請求ヘルプデスク)	
受付時間	請求期間（毎月 1 日～10 日） ※日・祝日の受付は行いません 平日：10：00～19：00 土：10：00～17：00	
	請求期間外（毎月 11 日～月末） ※土・日・祝日の受付は行いません 平日：10：00～17：00	
連絡先	電子メール	<a href="mailto:mail@e-seikyuu-help.jp">mail@e-seikyuu-help.jp</a>
	電話	03-5911-1559
	FAX	03-5911-1599

名称	介護電子請求ヘルプデスク（参考）	
開設時期	平成 26 年 8 月 1 日（金）	
受付時間	請求期間（毎月 1 日～10 日） ※日・祝日の受付は行いません 平日：10：00～19：00 土：10：00～17：00	
	請求期間外（毎月 11 日～月末） ※土・日・祝日の受付は行いません 平日：10：00～17：00	
連絡先	電子メール	<a href="mailto:mail-kaigo@e-seikyuu-help.jp">mail-kaigo@e-seikyuu-help.jp</a>
	電話	050-3388-7065、03-3985-3277
	FAX	03-3985-6643

事業所及び代理人からの障害者総合支援の請求時のシステムに関するお問い合わせについては、従来通り障害者総合支援電子請求ヘルプデスクにて対応します。

また、代理人からの代理人申請電子請求受付システムに関するお問い合わせは、障害者総合支援電子請求ヘルプデスク及び介護電子請求ヘルプデスクのいずれにおいても対応します。

### ○お問い合わせの受付イメージ



No.	ユーザ	お問い合わせ内容	対応するヘルプデスク	
			障害	介護
①	事業所	障害者総合支援の請求に関する内容	○	-
②		証明書発行申請に関する内容	○	-
③	代理人	障害者総合支援の請求に関する内容	○	-
④		証明書発行申請に関する内容	○	○
⑤		代理人情報申請に関する内容	○	○
⑥		介護保険の請求に関する内容	-	○

